

GRIOTTE V2

- Plus simple d'utilisation
- Plus ergonomique
- Plus convivial
- Plus responsive
- Et résolument plus moderne

Mais toujours aussi performant et orienté métiers des organisations professionnelles !

1. L'analyse de l'existant

- Quels sont les scénarios d'usage les + fréquents ?
- Quelles sont les fonctionnalités principales utilisées ?
- Quels sont les principaux point de blocage actuels ?
- Mesurer les temps passés

Analyse des parcours utilisateurs sur l'application existantes :

- Quantitatif : via google analytics sur l'ensemble des applications Griotte, env. 40 000 sessions analysées, et
- Qualitatif : observation des utilisateurs in situ (3 structures, 7 profils / utilisateurs, 10 heures d'immersion)

2. Le prototypage

- Comment répondre aux problématiques soulevées dans l'étape précédente ?

Test de la maquette auprès des utilisateurs :

- Sur site : 5 structures, 12 profils utilisateurs

3. L'adoption

- Est-ce que la réponse proposée correspond bien aux problèmes des utilisateurs ?
- Comment faciliter/accompagner le changement ?
- Mesurer les temps passés

Notre partenaire :



CONSEIL, STRATÉGIE DIGITALE
Conception / Ergonomie / Web marketing

Syrah
informatique
Editeur de logiciels pour les organisations professionnelles



Gestion en Réseau & Internet
des Organisations Territoriales d'Entreprises

Page d'accueil

GRIOTTE

Rechercher une structure, une personne... OK

+ Créer Découvrez le nouveau Griotte

Prénom Nom

Accueil

Personnes morales

Personnes physiques

Cotisations

Réunions

Consultations

Emailings & SMS

Brèves

Administration

Accueil

Rechercher une structure, une personne... Rechercher

Gérer les widgets

Prochaines réunions

Date	Titre	Participants
11/06/2018 De 9h à 12h30	Réunion plénière statutaire	7 Participants 175 Invitations
11/06/2018 De 9h à 12h30	Réunion plénière statutaire	7 Participants 175 Invitations
11/06/2018 De 9h à 12h30	Réunion plénière statutaire	7 Participants 175 Invitations
11/06/2018 De 9h à 12h30	Réunion plénière statutaire	7 Participants 175 Invitations
11/06/2018 De 9h à 12h30	Réunion plénière statutaire	7 Participants 175 Invitations

> Voir toutes les réunions

Dernières brèves

24 Septembre

Titre de la brève qui peut être long

Publié par PRENOM NOM

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet. Proin gravida dolor sit amet lacus accumsan et viverra justo commodo.

24 Septembre

Titre de la brève qui peut être long

Publié par PRENOM NOM

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet. Proin gravida dolor sit amet lacus accumsan et viverra justo commodo.

> Voir toutes les brèves

C'est leur anniversaire

M. John Doe Dirigeant, Voyelle	john@doe.com 02 00 00 00 00
M. John Doe Dirigeant, Voyelle	john@doe.com 02 00 00 00 00
M. John Doe Dirigeant, Voyelle	john@doe.com 02 00 00 00 00

Mes dernières consultations

Date	Question	Demandeur	Etat
28/04/2018	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit...	F. Chellou	En cours
28/04/2018	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit...	F. Chellou	En cours
28/04/2018	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit...	F. Chellou	En cours
28/04/2018	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit...	F. Chellou	En cours
28/04/2018	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit...	F. Chellou	En cours

> Voir toutes mes consultations

Recherche simple
dans la base

Widgets
personnalisables

Accès rapide :
réunions,
emailing & SMS...

Personnes morales

Accès rapide « listes »
avec critères (pré
enregistrées ou
personnalisables) :
adhérents, nouveaux
adhérents,... (cf.
recherche/extractions)

A partir de ces listes
bouton d'actions :
inviter à une réunion,
envoyer un email, un
SMS, fusionner...

Personnes morales

Listes [+ Nouvelle liste](#)

Toutes les structures

Tous les adhérents

Nom de ma liste

[+ Nouvelle structure](#)

Accueil

Personnes morales

Personnes physiques

Cotisations

Réunions

Consultations

Emailings & SMS

Brèves

Administration

GRIOTTE

Rechercher une structure, une personne... OK

+ Créer

Découvrez le nouveau Griotte

Prénom Nom

Modifier

Autres actions

ADHERENT UI MM

ADHERENT UE35

Accenture [twitter](#) [in](#)

Code griotte | Code Entreprise | Entreprise, agence principale (SOCIETE PAR ACTIONS SIMPLIFIEE (SAS))

Carte d'identité

Téléphone 02 99 00 09 34

Fax 02 99 00 09 34

Email général contact@voyelle.fr

Site Internet www.voyelle.fr

Adresse 118, Avenue de France 75636 PARIS CEDEX 13

Effectif 06 00 00 00 00

Chiffre d'affaires arnaud@voyelle.fr

Synthèse sur les 12 derniers mois

✓ Adhérent depuis 1988 | Montant de ses cotisations : 468

17 Participations à des réunions référencées

1 Consultation référencée

3 Suivis effectués auprès cette organisation

0 Consultation référencée

Infos détaillées

Contacts (6)

Cotisations (6)

Suvis (7)

mandats (3)

Adhésions (3)

6 Contacts chez Accenture

[+ Nouveau contact](#)

Nom	Prénom	Structures	Portable	Téléphone	Email	Actions
Louvet	Arnaud	Voyelle, Structure	06 00 00 00 00	02 99 000 934	florian@voyelle.fr	Voir
Louvet	Arnaud	Voyelle, Structure	06 00 00 00 00	02 99 000 934	florian@voyelle.fr	Voir
Louvet	Arnaud	Voyelle, Structure	06 00 00 00 00	02 99 000 934	florian@voyelle.fr	Voir
Louvet	Arnaud	Voyelle, Structure	06 00 00 00 00	02 99 000 934	florian@voyelle.fr	Voir
Louvet	Arnaud	Voyelle, Structure	06 00 00 00 00	02 99 000 934	florian@voyelle.fr	Voir
Louvet	Arnaud	Voyelle, Structure	06 00 00 00 00	02 99 000 934	florian@voyelle.fr	Voir

1 Informations de base > 2 Critères de recherche > 3 Choix des colonnes

Nom de la liste

Objet de la consultation choisie

☐ Définir la liste comme liste par défaut

[Critères de recherche >](#)

Personnes physiques

Accès rapide « listes »
avec critères (pré
enregistrées ou
personnalisables) :
adhérents rang 1, DRH,
mandataires, par centre
d'intérêts... (cf.
recherche/extractions)

A partir de ces listes
bouton d'actions :
inviter à une réunion,
envoyer un email, un
SMS, fusionner...

GRIOTTE Rechercher une structure, une personne... OK + Créer Découvrez le nouveau Griotte Prénom Nom

Personnes physiques

M. Christian NIBOUREL
Dirigeant d'entreprise
Né le 09/01/1958 | Coordonnées personnelles : 02 99 00 00 00, 06 00 00 00 00, christian.nibourel@accenture.fr

Directeur, Voyelle

Poste	Directeur
Activité	Direction générale
Standard	02 99 00 09 34
Ligne directe	02 99 00 09 35
Portable	06 00 00 00 00
Email	arnaud@voyelle.fr

Directeur, Voyelle

Poste	Directeur
Activité	Direction générale
Standard	02 99 00 09 34
Ligne directe	02 99 00 09 35
Portable	06 00 00 00 00
Email	arnaud@voyelle.fr

Suivi Informations détaillées Cotisations (3) Adhésions (3) Documents (0) Groupes (0) Abonnements (0) Statistiques

3 Suivis pour Pascal Lacombe

Date	Forme	Utilisateur	Commentaires	Statut	Actions
01/04/2016	Appel téléphonique	Nom de l'utilisateur	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.	Partagé / privé	Voir
01/04/2016	Appel téléphonique	Nom de l'utilisateur	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.	Partagé / privé	Voir
01/04/2016	Appel téléphonique	Nom de l'utilisateur	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.	Partagé / privé	Voir

Personnes physiques

Liens + Nouvelle liste

Tous les contacts

Adhérents

Nom de ma liste

+ Nouveau contact

1 Informations de base > 2 Critères de recherche > 3 Choix des colonnes

Nom de la liste

Objet de la consultation choisie

☐ Définir la liste comme liste par défaut

Critères de recherche >

Menus et sous menus

Accueil	Cotisations
Personnes morales	Listes + Nouvelle liste
Personnes physiques	Toutes les cotisations
Cotisations	Cotisations en retard
Réunions	Tous les versements
Consultations	Onglet libre
Emailings & SMS	Gérer les barèmes
Brèves	+ Nouvelle cotisation
Administration	+ Nouveau versement

Accueil	Consultations
Personnes morales	Listes + Nouvelle liste
Personnes physiques	Toutes les consultations
Cotisations	Mes consultations en cours
Réunions	Mes consultations terminées
Consultations	Mes consultations partagées
Emailings & SMS	Paramètres
Brèves	Statistiques
Administration	+ Nouvelle consultation
	+ Nouvelle intervention



Gestion en Réseau & Internet
des Organisations Territoriales d'Entreprises

Menus et sous menus

Accueil

Personnes morales

Personnes physiques

Cotisations

Réunions

Consultations

Emailings & SMS

Brèves

Administration

Réunions

Listes

+ Nouvelle liste

Toutes les réunions

Mes réunions

Réunions à venir

Gérer les salles

Gérer les espaces

+ Nouvelle réunion

Accueil

Personnes morales

Personnes physiques

Cotisations

Réunions

Consultations

Emailings & SMS

Administration

Emailings & SMS

Listes

+ Nouvelle liste

Toutes les campagnes d'envoi

Campagnes d'emailing

Campagnes SMS

Mes campagnes

+ Nouvel emailing

+ Nouvelle campagne SMS

Accueil

Personnes morales

Personnes physiques

Cotisations

Réunions

Consultations

Emailings & SMS

Brèves

Administration

Brèves

Listes

+ Nouvelle liste

Toutes les brèves

Mes brouillons

Mes brèves

+ Nouvelle brève