



Gestion en Réseau & Internet
des Organisations Territoriales d'Entreprises

Club Utilisateurs du 20/10/2016

Bienvenue

The logo for GRIOTTE features the word "GRIOTTE" in a bold, sans-serif font. The letter "O" is replaced by a red sphere with several smaller red spheres of varying sizes trailing off to the right, suggesting motion or a network.

Gestion en Réseau & Internet
des Organisations Territoriales d'Entreprises

A background image showing a group of people in a meeting. A man in a light blue shirt is leaning forward, looking at something out of frame. Other people are partially visible around him.

Accueil

 **Gabriel DESCAT, Directeur Général des Services de l'Upe 13-Medef Bouches-du-Rhône**

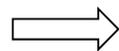
- 9h30 : Accueil autour d'un café
- 10h00-11h15 : **Griotte & Syrah Informatique**
- Les **faits marquants** de cette année... et les **perspectives de demain**
 - Les résultats de notre **Grande Enquête Développements Griotte**
- 11h15-12h30 : **Animer votre écosystème**
Plateforme collaborative et sociale pour vos adhérents, mandataires et partenaires en collaboration avec Visiativ
- 12h30-14h00 : Déjeuner offert par Syrah Informatique
- 14h00-16h00 : **Ateliers fonctionnels / métiers**
- **Mieux connaître ses adhérents et prospects avec Griotte** : Questionnaires en ligne, suivi des actions – Syrah Informatique et témoignages utilisateurs
 - **Fidéliser ses adhérents** – CA+ et témoignages utilisateurs
- 16h00-16h15 : Pause
- 16h15-16h45 : **Le Forum Griotte** : Pour aller plus loin...
- 16h45-17h30 : Conclusion de la journée

Ils (elles) sont parmi nous aujourd'hui

- Les élections CCI
- 3 intervenants experts
- 17 participants représentant 13 organisations
- 9 collaborateurs de Syrah Informatique

Club Utilisateurs Griotte

- Echanger entre pairs et avec l'équipe Syrah autour de missions communes
- Questionner ses modes de fonctionnement
- Partager des bonnes pratiques et l'expérience entre utilisateurs avec l'appui d'experts et de l'équipe Syrah
- Enrichir vos savoir faire métier /Griotte
- Créer du lien
- Rencontrer notre équipe
- Accompagner nos utilisateurs



Un lieu d'expression dans le cadre de conférences plénières et d'atelier métier.

- **Création le 21 décembre 2001**
- **9 collaborateurs, 590 K€ de CA prévu en 2016**
- **Leader national des logiciels métiers et GRC pour les organisations patronales**

Syrah Informatique : Clients Griotte

- Au 31/12/2016, 145 organisations clientes (+23 en un an) et 1500 utilisateurs.
- Principaux réseaux :
 - 70 MEDEF Territoriaux ou régionaux
 - 41 chambres syndicales territoriales de l'UIMM
 - 15 unions territoriales de la CGPME
 - 19 autres : CCI (2) / UIC (3) / Plasturgie (2) / organisations patronales nationales (6) autres associations d'entreprises (7)

Les faits marquants depuis octobre 2015

- Renforcement de l'équipe Syrah pour toujours mieux vous servir
- 24 nouveaux clients Griotte installés d'ici la fin de l'année
- Des outils de communication dédiés à la communauté des utilisateurs Griotte



Gestion en Réseau & Internet
des Organisations Territoriales d'Entreprises

De nouveaux collaborateurs à votre service



Luc GUILLERMIN
Intégrateur



Michel BONINO
Développeur



Olivier SENENTZ
Développeur



Bouameur MAHI
Responsable Formation



Morgane BONNARDEL
Assistante de Gestion

[Retour présentation](#)

Syrah
informatique
Editeur de logiciels pour les organisations professionnelles

13/12/2016

Ils nous rejoignent cette année...

- 17 Medef (dans le cadre du partenariat signé le 25/05/2016) :
Paris, Hauts-de-Seine, Yonne, Normandie, Pays choletais, Guyane, Tarn & Garonne, Cher, Indre, Hautes-Alpes, Charente Maritime, Seine & Marne, AURA, Savoie, Meurthe & Moselle, Finistère, Nièvre
- 4 Uimm : Alpes maritimes, Yonne, Nièvre, Indre
- 1 Cgpme : Hautes-Alpes
- 2 branches nationales : SNCD, Planète Courtiers

[Retour présentation](#)

GRIOTTE

Gestion en Réseau & Internet
des Organisations Territoriales d'Entreprises

Site Syrah.fr

Retrouver l'ensemble de nos actualités : métier, fonctionnalités Griotte, trucs et astuces, vie de l'entreprise...

S'informer sur les nouveautés Griotte et les Services associés

Accéder à la télémaintenance

Retrouver nos références

Pages les plus consultées : présentation de Syrah, actualités, article sur la représentativité, références et téléassistance

The screenshot shows the Syrah.fr website interface. At the top, there is a navigation bar with the Syrah logo and menu items: Actualités, Griotte, Bouquet de services Griotte, Formation, Références, Utilisateurs, and Qui sommes-nous?. Below the navigation bar is a main banner for Griotte, described as 'l'application métier de référence des organisations patronales'. A sub-banner identifies Syrah Informatique as the editor of software for professional organizations since 2001. The main content area features a 'GRIOTTE' logo and a brief description: 'Gestion en Réseau & Internet des Organisations Territoriales d'Entreprises'. It states that as of December 31, 2015, 1350 users across 96 departments use Griotte, with a 'Découvrez Griotte' button. To the right, there are five service categories: Animer (Réunions, événements), Informer (Communication, newsletter, SMS, emailing, intranet, réseaux sociaux), Conseiller (Consultations et services rendus), Influencer (Environnement institutionnel et mandats), and Gérer (Adhésions, prospections, cotisations). Below this is an 'ACTUALITÉS' section with three articles: 'Grande enquête Evolutions Griotte!', 'Club Utilisateurs 2016 - Marseille - 20/10/2016', and 'Représentativité patronale : à votre tableau de bord !'. The footer contains contact information and a slogan: 'Créé par Nous pour Vous, avec Passion | Voyez, votre partenaire en stratégie Internet'.

Syrah
informatique
Editeur de logiciels pour les organisations professionnelles



Gestion en Réseau & Internet
des Organisations Territoriales d'Entreprises

NEWSLETTER Syrah / Griotte

Syrah
informatique

Newsletter Griotte de Syrah Informatique
n°4 09/16

A la une !



Grande enquête Evolutions Griotte !

Vous souhaitez être acteur des évolutions de votre application Griotte. Nous souhaitons que Griotte évolue en permanence avec vos besoins. Participez à notre grande enquête « Evolutions Griotte » !

[Lire la suite](#)



Club Utilisateurs 2016 – Marseille –
20/10/2016

Vous souhaitez enrichir et partager votre expérience métier, rencontrer d'autres utilisateurs Griotte... le Club Utilisateurs Griotte 2016 est fait pour vous !

[Lire la suite](#)



Représentativité patronale : à votre
tableau de bord !

Suite la loi Travail du 8 août 2016 et à un arrêté d'application du 13 juillet 2016, les critères de représentativité et de mesure d'audience ont été modifiés. Dans Griotte, un tableau de bord vous permet d'éditer et exporter la liste de vos adhérents 2015 avec les informations nécessaires...

[Lire la suite](#)



Ils nous ont rejoints !

Pour mieux vous accompagner au quotidien, quatre nouveaux collaborateurs ont fait leur entrée dans

- Envoyée à TOUS LES UTILISATEURS
- Une information directe sur les nouveautés Griotte
- Une meilleure connaissance de l'ensemble des fonctionnalités de Griotte
- Des trucs et astuces pour améliorer votre utilisation de Griotte
- Trimestrielle

Syrah
informatique
Editeur de logiciels pour les organisations professionnelles



• NL 1 – 06/07/2015

- Taux d'ouverture : 33,65%
- Trafic site syrah.fr : 148 visites / 127 utilisateurs
- Articles les plus consultés : Représentativité, Club, Nouveaux clients

• NL 2 – 05/11/2015

- Taux d'ouverture : 31,56%
- Trafic site syrah.fr : 191 visites / 171 utilisateurs
- Articles les plus consultés : Représentativité, Forum, Retour Club

[Retour présentation](#)

• NL 3 – 08/03/2016

- Taux d'ouverture : 31,55%
- Trafic site syrah.fr : 88 visites / 83 utilisateurs
- Articles (pages) les plus consultés : Projets 2016, Qui sommes nous ? Présentation Griotte

• NL 4 – 13/09/2016

- Taux d'ouverture : 33,15%
- Trafic site syrah.fr : 160 visites / 141 utilisateurs
- Articles les plus consultés : Nouveaux collaborateurs, Représentativité/Club, Enquête

Au fait Griotte, c'est quoi ?

- Gestion des personnes morales et physiques de votre environnement
- Gestion des adhésions et des cotisations
- Gestion des mandats
- Gestion des instances de vos organisations
- Gestion des abonnements
- Gestion de vos contacts (relations): consultations, prospection et fidélisation, réunions
- Gestion de vos mailings, emailing et SMS
- Gestion des centres d'intérêts et réseaux sociaux
- Gestion d'un intranet d'informations

Les fonctionnalités → Mes métiers

- Gestion des personnes morales et physiques de votre environnement → **Influer**
- Gestion des adhésions et des cotisations
- Gestion des mandats → **Influer**
- Gestion des instances de vos organisations
- Gestion des abonnements → **Influer et Informer**
- Gestion de vos contacts (relations):
 - Consultations → **Conseiller,**
 - Prospection et fidélisation, réunions → **Animer**
- Gestion de vos mailings, emailing et SMS → **Influer et Informer**
- Gestion des centres d'intérêts et réseaux sociaux → **Influer et Informer**
- Gestion d'un intranet d'informations → **Informer**

- Mieux vous accompagner dans votre utilisation de Griotte
- **Sécurisation : passage des sites en https**
- **Puissance et rapidité clients hébergés : évolution serveurs d'hébergement (CPU, DD, RAM) et version SQL (novembre 2016)**
- Version 1.17 de Griotte (novembre 2016)
- Version 2.0 de Griotte (2° trimestre 2017)
- Les évolutions suite aux résultats de l'enquête



Gestion en Réseau & Internet
des Organisations Territoriales d'Entreprises

Comment nous accompagnons les utilisateurs Griotte au quotidien

L'assistance Griotte – Emmanuelle Vignal -

La formation Griotte – Bouameur MAHI -



Gestion en Réseau & Internet
des Organisations Territoriales d'Entreprises

L'assistance Griotte Aujourd'hui et demain

-Emmanuelle Vignal-

Vous accompagner dans l'utilisation de Griotte

Aujourd'hui

- Accueil téléphonique et prise en charge des demandes au fil de l'eau
- Celui qui répond, traite



Il y a un risques de goulot d'étranglement et de prise en charge tardive

Demain : Rendre le support plus efficace et plus réactif

Mise en place d'une cellule réactivité qui sera composée de 3 personnes :

1 hot liner :

Son rôle : prise de symptômes et contexte du bug, accompagnement à l'utilisation de Griotte (10 minutes au-delà c'est de la formation, on est plus dans l'assistance), prise en compte des demandes d'évolution (premier niveau de qualification de votre demande), informations (nouvelle version, by pass).

1 développeur

Son rôle : correction des bug, Data management, prise en charge des évolutions en dessous de 5 jours de charges.

Notre Intégrateur

Son rôle : Mise en place de Griotte pour nos nouveaux clients, suivi des intégrations.

Vous accompagner dans l'utilisation de Griotte

Les BUG bloquants seront corrigés sans priorisation ni arbitrage

- Les datas management seront pris en charge sans arbitrage
- Pour les bugs non bloquants et les petites demandes d'évolutions, un arbitrage et priorisation seront effectués tous les 15 jours : avec un rythme de livraison tous les mois
- Pour les demandes d'évolution supérieures à 5 jours : priorisation et arbitrage tous les 15 jours viendront alimenter la montée de version de griotte



Gestion en Réseau & Internet
des Organisations Territoriales d'Entreprises

Le volet Formation

**Comment
nous accompagnons
les utilisateurs Griotte au
Quotidien ?**

Le volet Formation
Bouameur MAHI



Gestion en Réseau & Internet
des Organisations Territoriales d'Entreprises

Comment nous accompagnons les utilisateurs Griotte au Quotidien ?

- **UNE FORMATION THEMATIQUE adaptée à vos besoins : Etre proche de vos préoccupations**

- Une nouvelle approche pédagogique centrée sur l'appropriation de l'outil, ses fonctionnalités transverse et vos processus métier.
- Un scénario pédagogique adapté à vos besoins et spécificités.

- **CAPITALISER, COLLABORER AUTOUR DE LA COMMUNAUTE DE PRATIQUE GRIOTTE : Accumuler le savoir et valoriser la base de connaissance**

- Forum et Webinaires pour Animer, Echanger, Interagir et Comprendre.

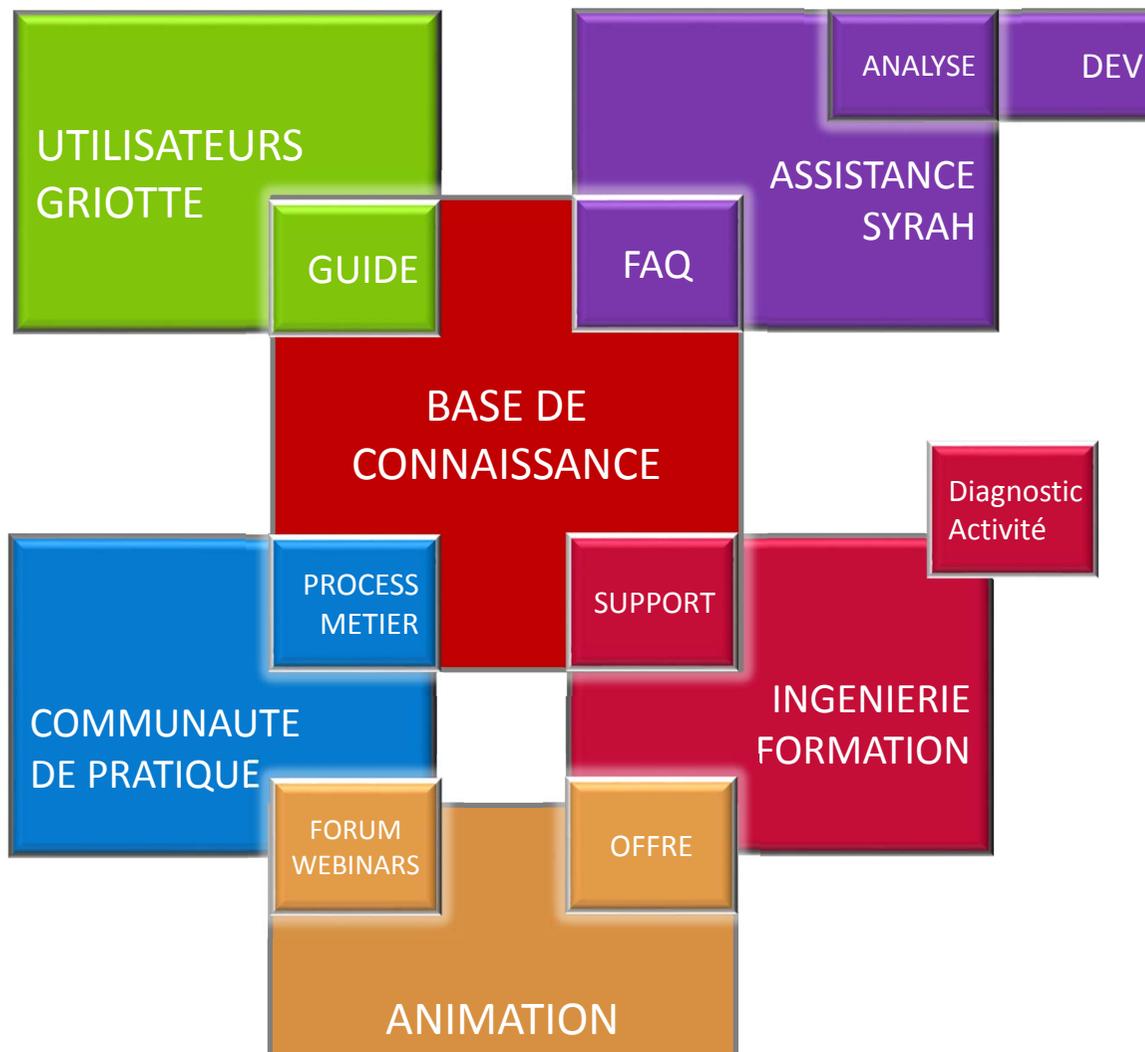
- **UNE DOCUMENTATION PEDAGOGIQUE ENRICHIE : Une base de connaissance mutualisée.**

- Rénovation des supports utilisateurs pour une meilleur compréhension des fonctionnalités Griotte : Didacticiel thématique + Mutualisation des pratiques et des usages



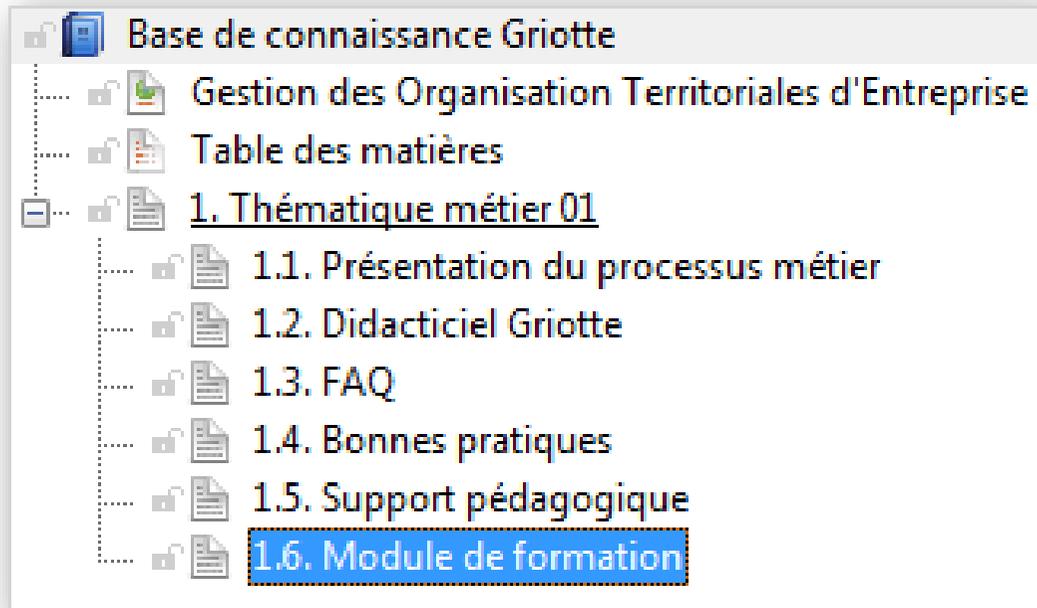
Gestion en Réseau & Internet
des Organisations Territoriales d'Entreprises

Comment nous accompagnons Griotte au Quotidien ?



Le volet Formation

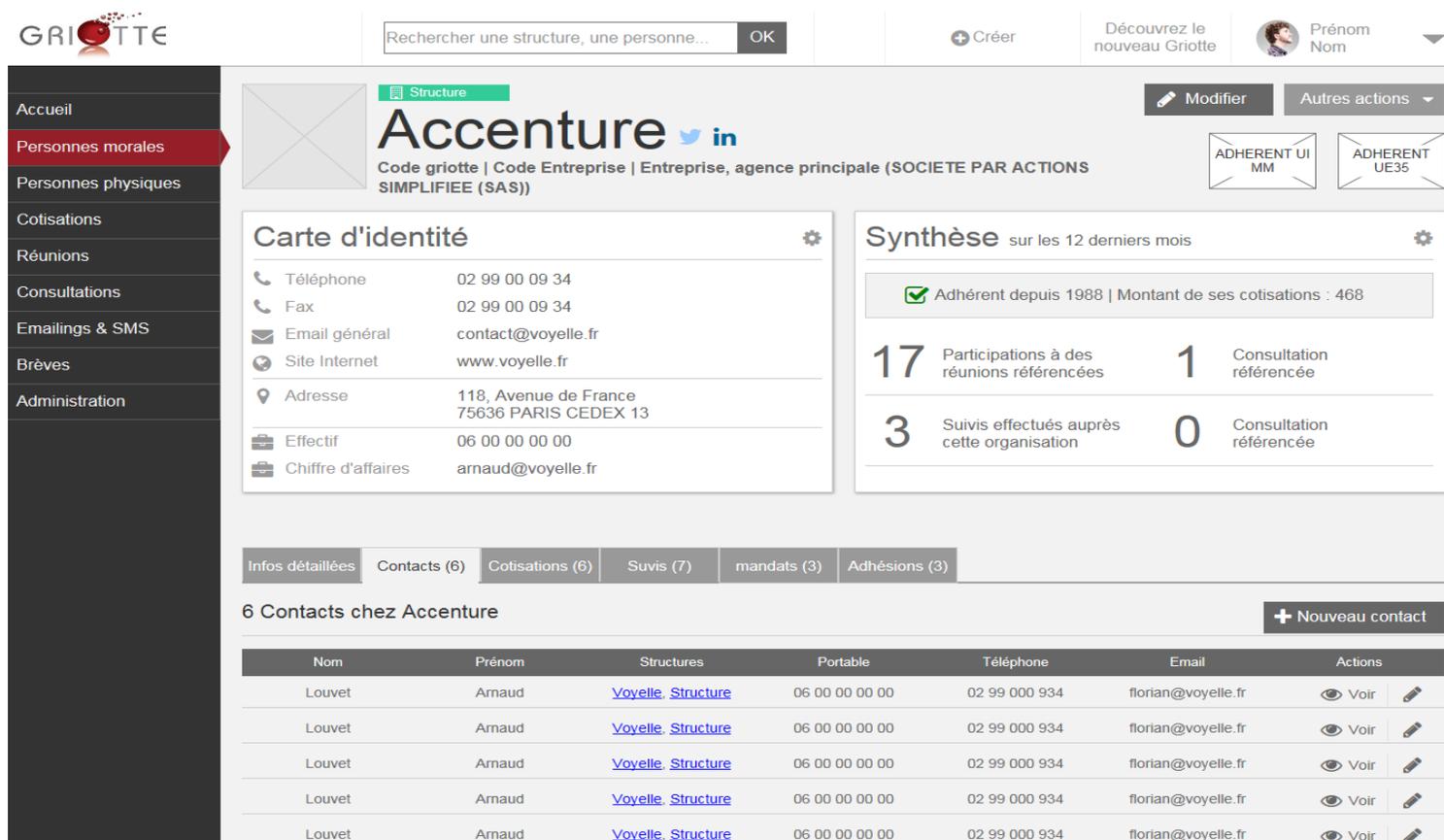
Comment nous accompagnons Griotte au Quotidien ?



- Gestion des droits et profils utilisateurs (Administration)
- QR Code
- Nouveaux découpages régions
- Questionnaire en ligne
- Assistantes en cc des emailings
- Diverses corrections de débogages
- Liens pimsa.fr (réseau MEDEF)
- Calendrier i Cal (V1.17.0b)
- Echéancier de cotisations (V1.17.0b)

[Retour présentation](#)

Version axée sur la refonte graphique et ergonomique de Griotte



GRIOTTE | Rechercher une structure, une personne... OK | + Créer | Découvrez le nouveau Griotte | Prénom Nom

Accenture  
Code griotte | Code Entreprise | Entreprise, agence principale (SOCIETE PAR ACTIONS SIMPLIFIEE (SAS))

Carte d'identité

- Téléphone: 02 99 00 09 34
- Fax: 02 99 00 09 34
- Email général: contact@voyelle.fr
- Site Internet: www.voyelle.fr
- Adresse: 118, Avenue de France 75636 PARIS CEDEX 13
- Effectif: 06 00 00 00 00
- Chiffre d'affaires: arnaud@voyelle.fr

Synthèse sur les 12 derniers mois

- Adhérent depuis 1988 | Montant de ses cotisations : 468
- 17 Participations à des réunions référencées
- 1 Consultation référencée
- 3 Suivis effectués auprès de cette organisation
- 0 Consultation référencée

Infos détaillées | **Contacts (6)** | Cotisations (6) | Suvis (7) | mandats (3) | Adhésions (3)

6 Contacts chez Accenture + Nouveau contact

Nom	Prénom	Structures	Portable	Téléphone	Email	Actions
Louvet	Arnaud	Voyelle , Structure	06 00 00 00 00	02 99 000 934	florian@voyelle.fr	Voir
Louvet	Arnaud	Voyelle , Structure	06 00 00 00 00	02 99 000 934	florian@voyelle.fr	Voir
Louvet	Arnaud	Voyelle , Structure	06 00 00 00 00	02 99 000 934	florian@voyelle.fr	Voir
Louvet	Arnaud	Voyelle , Structure	06 00 00 00 00	02 99 000 934	florian@voyelle.fr	Voir
Louvet	Arnaud	Voyelle , Structure	06 00 00 00 00	02 99 000 934	florian@voyelle.fr	Voir

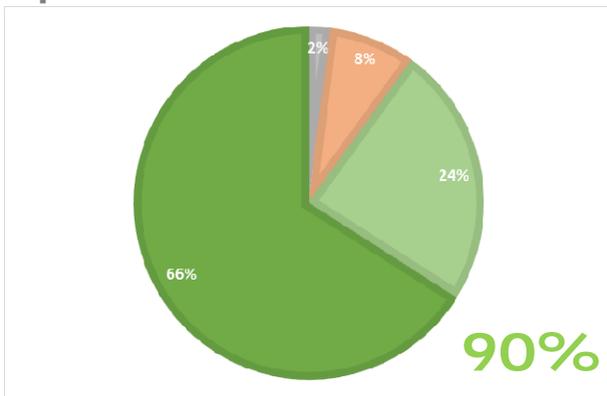
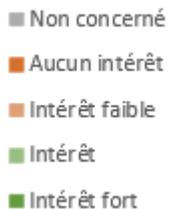
Enquête Evolutions 2016

- **54 répondants (4%) :**
 - 60% d'administrateur de Griotte
 - 17% DG/SG
- **42 organisations (34%)**
 - 70% représentant Medef
 - 17% représentant UIMM
 - 15% représentant CGPME
 - 7% autres OP
- **13 propositions**
 - Des fonctionnalités à déployer dans les versions de Griotte à venir ou
 - Des offres complémentaires pour accompagner la transformation numérique de vos organisations
- **Enquête réalisée via le module « Questionnaire » en ligne de Griotte**
- **Priorisation & intérêt des développements pour vos organisations**

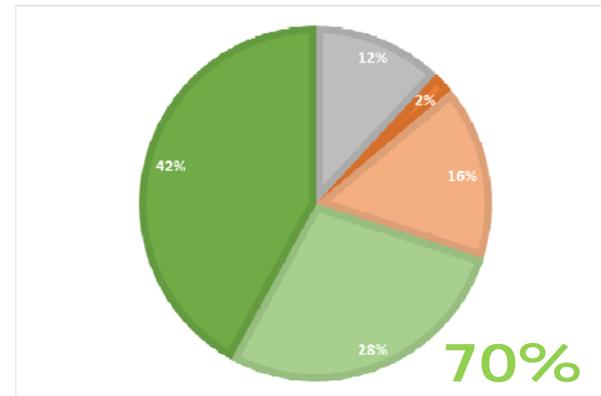
Enquête Evolutions 2016

Vos priorités

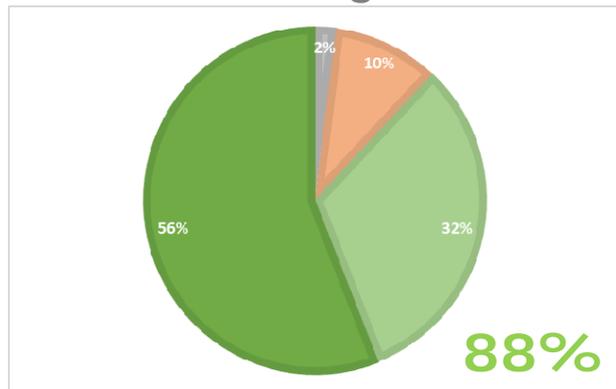
1. Alimentation d'une consultation ou d'un « contact de suivi » directement à partir d'un mail Outlook



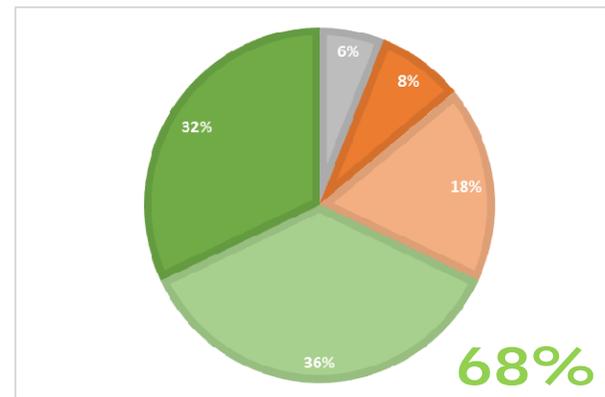
2. Application Griotte pour Smartphone



3. Mise à jour automatique de calendrier à partir d'une inscription à un évènement géré dans Griotte



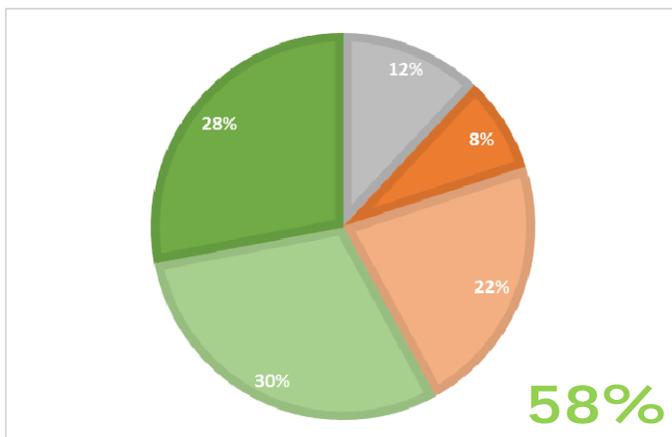
4. Convertisseur de cartes de visites



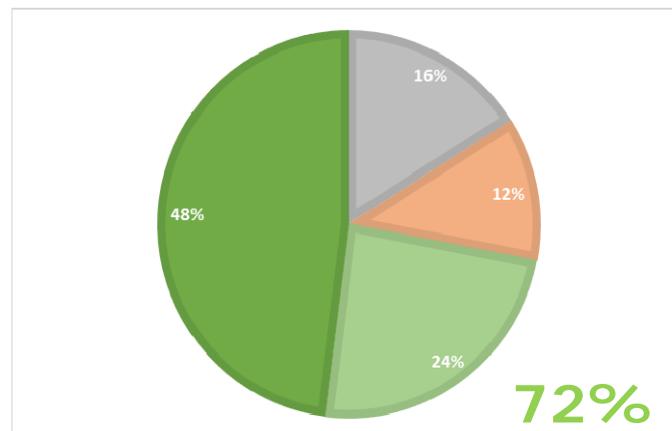
Enquête Evolutions 2016

Vos priorités

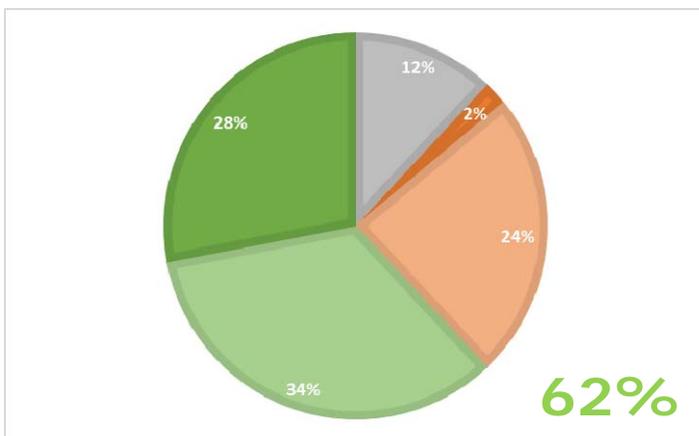
5. Synchronisation de liste(s) de contacts entre Griotte et Outlook



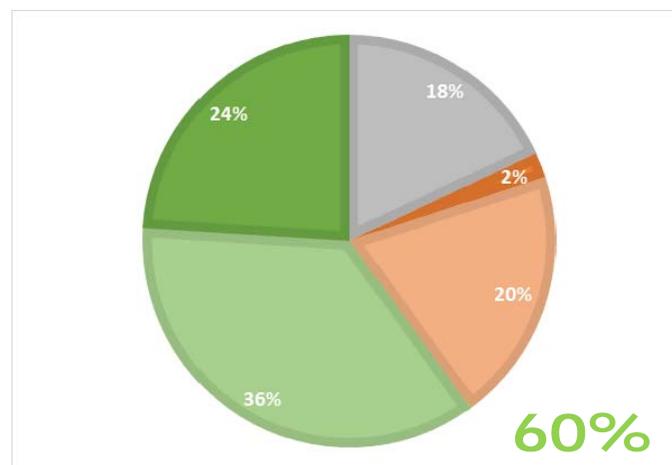
6. Dématérialisation : Cotisations, réunions et ventes



7. Mise à disposition, d'une plateforme collaborative et sociale pour vos adhérents, mandataires et partenaires



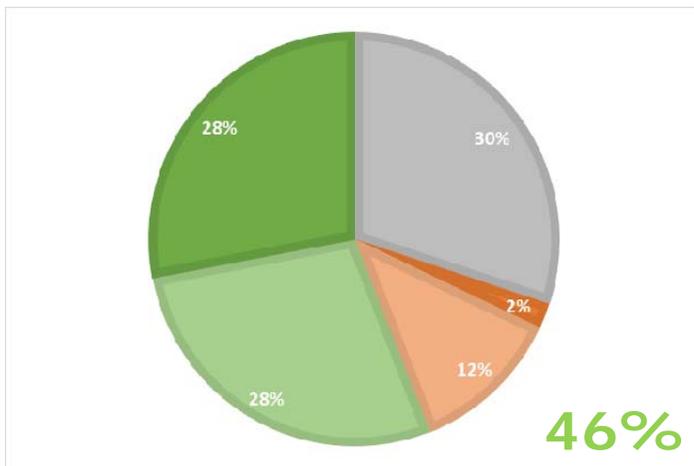
8. Dématérialisation : Paiements en ligne



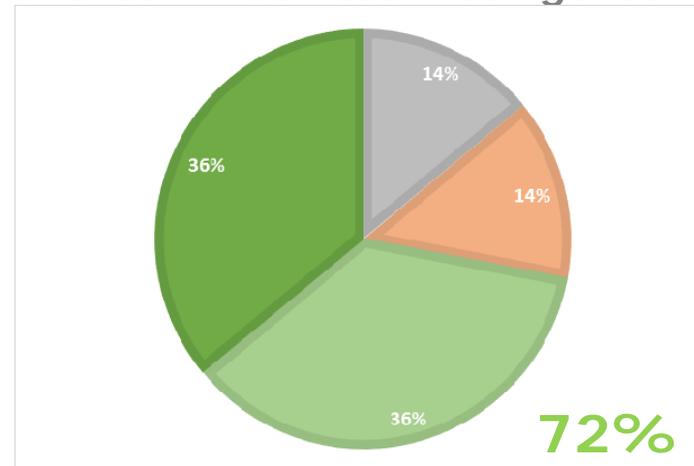
Enquête Evolutions 2016

Vos priorités

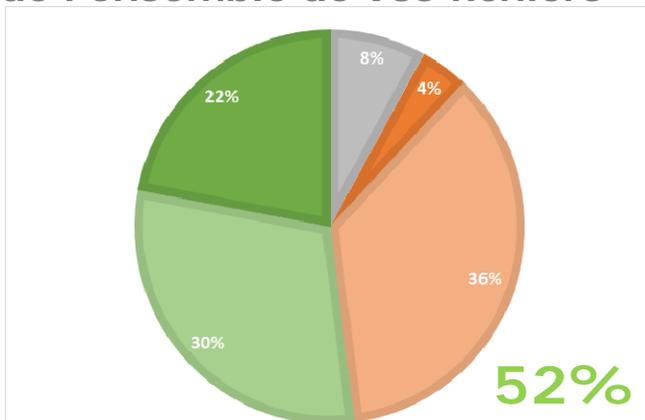
9. Module de gestion des candidatures mandats et documents liés



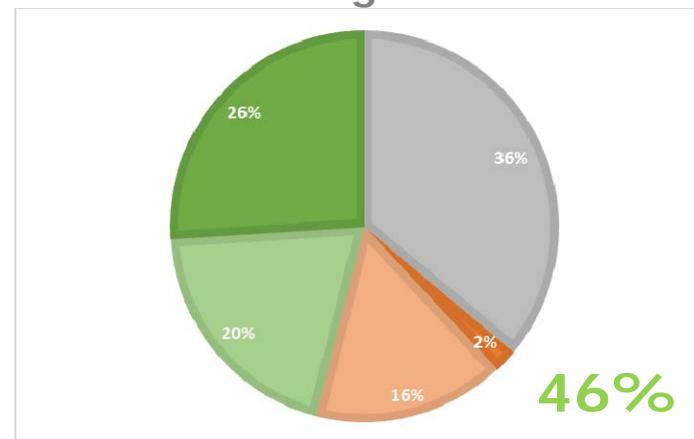
10. Module dynamique de statistiques orienté « Business Intelligence »



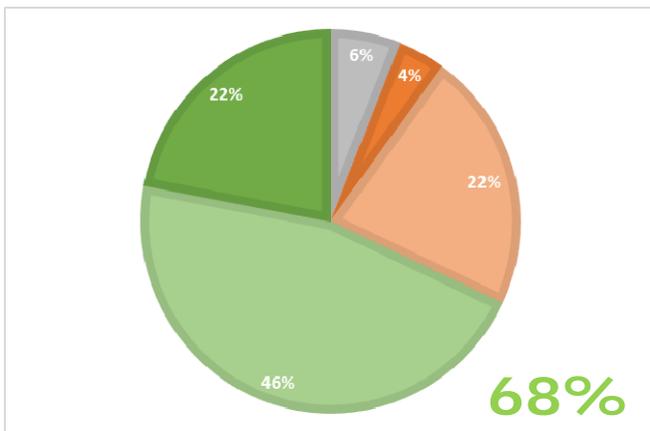
11. Mettre en place une Gestion Electronique des Documents (GED) de l'ensemble de vos fichiers



12. Synchronisation des mandats territoriaux et régionaux



13. Flux RSS d'information en continu



Enquête Evolutions 2016

Vos propositions

Ergonomie

- + convivial, + intuitif, + moderne
- ➔ **Griotte V.2**

Accessibilité

- + rapide
- ➔ **Nouveaux serveurs**

Recherche/ extraction et TdB

- pouvoir construire ses requêtes
- ➔ **module de statistiques BI**

Gestion des droits

- + simple et rapide
- ➔ **V1,17 – gestion des profils**

Enquête Evolutions 2016

Vos propositions

Réunions

- Agenda des réunions, rappels d'actions liées à un réunion, + de personnalisation des formulaires d'inscription en ligne,

Newsletter

- Intégration de la fonction vidéo, interface + conviviale et + moderne, programmation des envois

Exports/ éditions

- + « communicant », mise en forme des CP, tél... sur excel, amélioration des fonctionnalités

Enquête Evolutions 2016

Les prochaines étapes...

- **Priorisation par les utilisateurs Griotte**
- **Estimation des temps de développements en lien avec l'expression des besoins (CDC fonctionnel)**
- **Programmation des développements**
- **Développements**
- **Commercialisation et/ou déploiement dans le cadre de nouvelles versions de Griotte**



Gestion en Réseau & Internet
des Organisations Territoriales d'Entreprises

Fin ...

Club Utilisateurs du 20/10/2016

Merci de votre participation

Rdv « virtuel » sur le forum Griotte tout au long de l'année ...

Et à l'année prochaine pour le 4^{ème} club !



Gestion en Réseau & Internet
des Organisations Territoriales d'Entreprises

Enquête Evolutions 2016

Annexes : analyse détaillée

13/12/2016