

Charte d'utilisation du Forum des Utilisateurs Griotte

Notre forum met en relation des utilisateurs Griotte, ayant un objectif commun : l'échange et le partage de connaissances autour des métiers des organisations patronales et de l'application Griotte.

Cette charte a été élaborée afin de préciser aux utilisateurs du site Forum des Utilisateurs Griotte les conditions d'utilisation du forum.

L'utilisation du Forum implique que vous ayez accepté la présente Charte.

Cet espace vous appartient et nous comptons sur votre collaboration pour le faire vivre dans le respect de cette charte.

I- Conditions d'utilisation du forum – mise en garde et responsabilité

L'utilisation de ce forum induit le respect de la législation française.

Vous reconnaissez accepter, sans que cette liste ne soit exhaustive, que :

- du fait de la particularité du réseau internet, Syrah Informatique ne peut en aucun cas garantir que le forum soit disponible en permanence ;
- la responsabilité de Syrah Informatique ne pourra en aucun cas être recherchée pour le contenu et/ou la forme d'un message publié par l'intermédiaire du forum et/ou du fait d'une mauvaise utilisation ou de l'utilisation frauduleuse par un tiers de l'identifiant et/ou du mot de passe qui vous a été attribué et plus généralement, du forum lui-même ;
- de façon globale, Syrah Informatique ne saurait être tenue pour responsable des dommages directs ou indirects qui pourraient résulter de l'accès ou de l'utilisation des forums de discussion ;
- le forum peut être alimenté par l'ensemble des utilisateurs de Griotte, après ouverture de droits par les Administrateurs de leur application propre.

II- Contenu des publications

Le Forum des utilisateurs Griotte a pour vocation de faciliter les échanges entre les utilisateurs de l'application Griotte (et l'équipe Syrah Informatique). Il permet ainsi de faciliter l'utilisation de l'application Griotte en permettant aux utilisateurs de poser des questions, de suggérer des évolutions, de témoigner de bonnes pratiques...

Sont formellement interdits sur le forum de discussion Syrah Informatique, sans que cette liste ne soit exhaustive, toutes actions et/ou messages :

- sans rapport avec les sujets traités et/ou de publicités ;
- à caractère diffamatoire, insultant, déplacé, injurieux, haineux, diffamatoire, raciste, xénophobe, pédophile, homophobe, révisionniste ou portant atteinte à l'honneur ou à la réputation d'autrui, menaçant une personne ou un groupe de personnes ;

- incitant à la discrimination, à la haine d'une personne ou d'un groupe de personnes en raison de leur origine ou de leur appartenance ou de leur non appartenance à une ethnie, une nation, une race ou une religion déterminée ou faisant l'apologie des crimes de guerre ou des crimes contre l'humanité (incitation à la haine ou à la violence), contraire à l'ordre public ou aux bonnes mœurs ;
- permettant à des tiers de se procurer directement ou indirectement des logiciels piratés, des numéros de série logiciels, des logiciels permettant les actes de piratage et d'intrusion dans les systèmes informatiques et de télécommunication, des virus et autres bombes logiques et d'une manière général, tout outil logiciel ou autre permettant de porter atteinte aux droits d'autrui et à la sécurité des personnes et des biens ;
- visant à encourager, aider, colporter ou à propager de quelque manière que ce soit des rumeurs et/ou violant le caractère privé des correspondances et de ce fait, en portant atteinte aux droits de tiers, propriété intellectuelle, vie privée, droit à l'image ;
- qui dirigerait les internautes directement (lien hypertexte) ou indirectement vers d'autres sites internet qui seraient susceptibles de ne pas respecter la législation applicable et la présente charte, notamment les dispositions du présent article ou d'encourager dans ses messages la consultation desdits sites ;
- utilisant les e-mails des autres utilisateurs ou tiers en vue de réaliser du spamming ou toute autre opération visant à nuire au fonctionnement normal du forum et aux e-mails de ses utilisateurs ;
- information liée à la fabrication de bombes et d'explosifs ;
- visant à télécharger, afficher, transmettre de quelle que manière que ce soit tout contenu comportant des virus informatiques ou tout code, dossier ou programmes conçus pour interrompre, détruire ou limiter les fonctionnalités de tout logiciel, ordinateur ou outil de télécommunications sans que cette liste ne soit exhaustive ;
- visant à perturber les flux des dialogues dans le forum, accélérer le débit et/ou le rythme de défilement des pages à l'écran de telle manière que d'autres internautes se trouvent dans l'impossibilité de suivre les dialogues sur le forum de discussion ;
- visant à commettre toute action ayant un effet perturbateur et/ou entravant les capacités de communication en temps réel ;
- visant à télécharger, collecter, stocker des données personnelles et/ou nominatives afférentes aux autres internautes.
- constitutifs de contrefaçon (portant atteinte aux droits d'auteurs, droits voisins, droits de propriété intellectuelle...).

En cas de non-respect d'une des dispositions du présent article, Syrah Informatique se réserve le droit de suspendre, temporairement et/ou définitivement, l'accès au forum de l'utilisateur.

III- Modération

Ce forum est modéré *a posteriori*, les messages que vous postez sont directement publiés sans aucun contrôle préalable. Il est de votre responsabilité de veiller à ce que vos contributions ne portent pas préjudice à autrui et soient conformes à la réglementation en vigueur.

Les messages qui ne sont pas en relation avec les thèmes de discussion ou avec l'objet du forum peuvent être déplacés dans un autre sous-forum (thème) voire supprimés.

Des modérateurs du forum ont été désignés au sein de Syrah Informatique et de la communauté des utilisateurs. Ils lisent vos messages et s'assurent que votre contribution :

- porte bien sur le thème de débat traité dans le forum,
- respecte les lois et règlements en vigueur,
- permet un débat constructif.

Les organisateurs du Forum et les modérateurs se réservent le droit de supprimer sans préavis, totalement ou partiellement, le contenu du message s'il n'est pas conforme à la présente charte, aux règles de convivialité du forum et plus généralement aux lois et règlements en vigueur.

Tout message publié demeure néanmoins sous la responsabilité de son auteur.

IV- Propriété et droits d'utilisation

Le forum de discussion est la pleine et entière propriété Syrah Informatique. Syrah Informatique demeure titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle relatifs au forum de discussion.

Le droit d'accéder au Forum qui vous est concédé par Syrah Informatique et l'administrateur de votre application Griotte est non exclusif, personnel, non transmissible, et pour une utilisation qui doit être conforme aux conditions définies aux présentes. Ce droit d'utiliser le forum de discussion ne vous confère aucune cession de droit d'aucune sorte.

Les contenus sont la propriété exclusive de leurs auteurs.

V-Sécurité – utilisation des identifiants

Vous disposez d'un identifiant et d'un mot de passe afin d'accéder au forum, l'identification se fait automatiquement à partir du moment où vous êtes connecté à votre application Griotte.

Vous vous engagez à prendre toutes mesures utiles pour assurer une parfaite confidentialité.

Pour toute information complémentaire, veuillez-vous adresser à :

Syrah Informatique – 65 rue Floralia – 13008 Marseille – contact@syrah.fr – 04 91 72 61 15

Quelques règles de savoir-vivre

Afin que le Forum reste un endroit calme et agréable à consulter, merci d'appliquer les quelques règles suivantes :

Utilisez la fonction "rechercher"

Avant de poster un message, vérifiez d'abord si l'on n'a pas déjà répondu à votre question sur un autre sujet, ou si le sujet n'a pas déjà été abordé. Vous trouverez sur le Forum un moteur de recherches qui facilitera vos investigations.

Evitez les majuscules

Les majuscules sur les forums sont considérées comme un cri, ou un signe d'énervement. Donc même si vous pensez que ça rendra votre sujet plus visible, évitez les majuscules. Vous allez paraître énervé et vous n'allez pas encourager les autres à participer à votre sujet.

Evitez le langage SMS

Vous êtes sur un forum, vous n'êtes pas limité en nombre de caractères :). Essayez de formuler vos messages en français correct de manière à vous faire comprendre du plus grand nombre.

Choisissez bien le titre de votre message

Si vous avez un problème, pour obtenir une aide efficace et rapide, facilitez la démarche aux éventuelles réponses. D'abord pensez à rédiger un sujet explicite : dans le titre de votre message, mettez tous les détails utiles pour situer le problème. Evitez les messages du type : "aide", "besoin d'aide", "help", etc... Précisez ce que vous demandez. Un sujet explicite permettra aux personnes qui peuvent vous aider de ne pas passer à côté de votre sujet, et aussi de servir aux prochains subissant le même problème, grâce à la fonction « rechercher ».

Bien décrire le problème

Une fois le sujet rédigé, pensez à donner tous les détails pour que l'on puisse vous aider. Pensez bien que les personnes qui vont répondre ne sont pas au courant de la manipulation que vous avez effectué. Pour un problème technique, pensez à donner la configuration de votre ordinateur, et indiquez le message d'erreur. Peut-être que d'autres personnes dans votre situation pourront vous aider.

Un peu de politesse dans ce monde de bugs

Si vous voulez encourager les autres à vous répondre, ne négligez pas les formules de politesse. Ce n'est pas parce que vous êtes sur un forum qu'il faut oublier que vous parlez à des gens que vous ne connaissez pas. L'ambiance des forums n'en sera que plus agréable.