

Club Utilisateurs du 13/10/2015

Bienvenue

Ils sont parmi nous aujourd'hui ...

- 4 intervenants experts
- 35 participants représentant 20 organisations
- Des journalistes en herbe
- Des partenaires de Syrah Informatique
- Des collaborateurs de Syrah Informatique

Notre journée

9h30 :	Accueil autour d'un café
10h00-11h15 :	Griotte & Syrah Informatique <ul style="list-style-type: none">• Les faits marquants de cette année... et les perspectives de demain• Vous accompagner au quotidien : <i>Assistance, Forum et Formation</i>
11h15-12h30 :	Communiquer efficacement par mail <i>en collaboration avec l'agence Voyelle</i>
12h30-14h00 :	Déjeuner offert par Syrah Informatique
14h00-15h30 :	Ateliers fonctionnels / métiers : partage de bonnes pratiques <ul style="list-style-type: none">• Réseaux et médias sociaux – Agence Voyelle et témoignages utilisateurs• L'action commerciale dans les organisations patronales (prospection...) – CA+ et témoignages utilisateurs
15h30-15h45 :	Pause
15h45-16h45 :	Représentativité patronale : repères / actualité et accompagnement Griotte <i>en collaboration avec l'UPR PACA et KPMG</i>
16h45-17h00 :	Conclusion de la journée

Le Club Utilisateurs Griotte

- Echanger entre pairs et avec l'équipe Syrah autour de missions communes
- Questionner ses modes de fonctionnement
- Partager des bonnes pratiques et l'expérience entre utilisateurs avec l'appui d'experts et de l'équipe Syrah
- Enrichir vos savoir-faire métier / Griotte
- Créer du lien
- Rencontrer notre équipe
- Accompagner nos utilisateurs

→ **Un lieu d'expression**

... dans le cadre de conférences plénières et d'atelier métier.

Syrah Informatique

- Création le 21 décembre 2001
- 7 collaborateurs, 544 K€ de CA prévu en 2015
- Leader national des logiciels métiers et GRC pour les organisations patronales

Syrah Informatique : clients Griotte

- Au 30/06/2015, 120 organisations clientes dans 94 départements et 1300 utilisateurs
- Principaux réseaux :
 - 53 Medef territoriaux ou régionaux
 - 38 chambres syndicales territoriales de l'Uimm
 - 14 unions territoriales de la Cgpm
 - Autres : CCI (3) ; UIC (3) ; Plasturgie (2) ; organisations patronales nationales (3) autres associations d'entreprises (4)

Les fonctionnalités de base de Griotte

- Gestion des personnes morales et physiques de votre environnement
- Gestion des adhésions et des cotisations
- Gestion des mandats
- Gestion des instances de vos organisations
- Gestion des abonnements
- Gestion de vos contacts (relations): consultations, prospection et fidélisation, réunions
- Gestion de vos mailings, emailings et SMS (V1.16)
- Gestion des centres d'intérêt et réseaux sociaux (V1.16)
- Gestion d'un intranet d'informations

Les fonctionnalités → Mes métiers

- Gestion des personnes morales et physiques de votre environnement → **Influer**
- Gestion des adhésions et des cotisations
- Gestion des mandats → **Influer**
- Gestion des instances de vos organisations
- Gestion des abonnements → **Influer et Informer**
- Gestion de vos contacts (relations): consultations → **Conseiller**, prospection et fidélisation, réunions → **Animer**
- Gestion de vos mailings, emailings et SMS (V1.16) → **Influer et Informer**
- Gestion des centres d'intérêt et réseaux sociaux (V1.16) → **Influer et Informer**
- Gestion d'un intranet d'informations → **Informer**

Les fonctionnalités additionnelles de Griotte

- Gestion des ventes et stocks de produits et services
- Plateforme de gestion des consultations inter-organisations
- Création d'une consultation à partir d'un email Outlook
- Mise à disposition de Web services pour sites Internet (agenda des réunions, inscriptions en ligne, annuaires, codes d'accès à un extranet, mises à jour, etc.)
- Pratiques de gestion
- Enquêtes en ligne
- Couplage Téléphonie Informatique (CTI)
- Exportations vers logiciels de comptabilité (Sage, Cegid, Ciel, Proginov, EBP)

Les faits marquants depuis octobre 2014

- Renforcement de l'équipe informatique : arrivée d'Emmanuelle VIGNAL comme responsable des Etudes et des Développements (mars 2015)
- [Ils nous ont rejoint](#)
- [Un nouveau site \(juillet 2015\)](#)
- [Une newsletter \(juillet 2015\)](#)
- [Parution V1.16.0c \(juillet 2015\)](#)
- [Des pétitions](#)
- Un forum préparé dans le cadre de votre accompagnement à l'utilisation de Griotte ...

Il s nous ont rejoint depuis un an ...

1. CCI Nice-Cote d'Azur (Novembre 14)
2. Uimm et Medef Côte d'Or (Décembre 14)
3. Uimm Saône-et-Loire (Janvier 15)
4. Uimm Picardie (regroupement, janvier 15)
5. Medef Loir-et-Cher (Février 15)
6. Uimm Adour Atlantique (Mai 15)
7. Syntec Etudes et Conseils (Juin 15)
8. Uimm Franche-Comté (Juillet 15)
9. FCD-FCP (Juillet 15)
10. Uimm Lorraine (regroupement, octobre 15)

Site syrah.fr

- **Retrouver l'ensemble de nos actualités** (métier, fonctionnalités Griotte, trucs et astuces, vie de l'entreprise...)
- **Présenter l'entreprise, Griotte, les services associés, la formation et l'équipe**
- **S'informer sur les nouveautés Griotte et les Services associés (Bouquet de Service)**
- **Mieux connaître l'offre de formation**
- **Accéder à la télémaintenance**
- **Retrouver nos références**
- **Revivez les Clubs Utilisateurs**

[Retour présentation](#)

www.syrah.fr

NEWSLETTER Syrah / Griotte

- Envoyée à TOUS LES UTILISATEURS
- Une information directe sur les nouveautés Griotte
- Une meilleure connaissance de l'ensemble des fonctionnalités de Griotte
- Des trucs et astuces pour améliorer votre utilisation de Griotte
- Faire partie d'une communauté d'utilisateurs
- Trimestrielle (4 x par an) mais aussi des numéros spéciaux, si besoin – 1^{ère} NL le 06/07/2015

[Retour présentation](#)

[Newsletter 1 – 06/07/15](#)

Version 1.16.0c

- Gestion avancée des avoirs de cotisation
- Gestion des habilitations multiples
- Espaces associés aux réunions
- Diverses corrections et debugages

15/10/2015

[Retour présentation](#)

Pétitions petition.griotte.biz

- Dialogue social TPE-PME (mai-juin 2015) :
24 pétitions, 3600 signataires
- Pacte de responsabilité (septembre-octobre
2015) : 7 pétitions, 1000 signataires

Ce qui est prévu pour les 12 prochains mois...

- [Mieux vous accompagner dans votre utilisation de Griotte](#)
- Sécurité : passage des sites en https (février 2016)
- API Outlook pour le suivi des consultations et contacts de suivi (avril 2016)
- Puissance et rapidité clients hébergés : évolution serveurs d'hébergement (CPU, DD, RAM) et version SQL (juin 2016)
- [Version 1.17 de Griotte \(décembre 2015\)](#)
- [Version 2.0 de Griotte \(dernier trimestre 2016\)](#)

Mieux vous accompagner dans l'utilisation de Griotte

- **L'ASSISTANCE :**
Notre équipe support est là pour vous accompagner dans l'utilisation quotidienne de Griotte et aplanir toutes vos difficultés.
- **La FORMATION :**
Renforce vos connaissances de l'outil et vous permet d'utiliser pleinement toutes les possibilités et fonctionnalités de l'outil.
- **Le FORUM :**
Il vous permettra d'échanger astuces et bonnes pratiques.
- **La DOCUMENTATION :**
Manuel Utilisateurs et Modes opératoires.
- **L'accompagnement en ORGANISATION :**
Vous accompagner dans la mise en place de vos processus d'utilisation de Griotte

Assistance

- L'assistance est là pour **vous aider lorsque vous êtes confronté à un bug, une absence de fonctionnalité dans Griotte, une mauvaise manipulation, ou une méconnaissance très ciblée de l'outil.**
- **Vous pouvez nous contacter par téléphone de 8h30 à 17h30 au 04 91 72 61 15 ou par email support@syrah.fr.** Jean-Michel, Eric et Philippe ou Candice et Richard parfois, vous répondront.
- **Ce n'est en aucun cas une « formation », et ce n'est pas non plus « faire à la place de ».**
- **Seuls les administrateurs / référents Griotte sont habilités à nous appeler.**
- **Anticiper, évaluer vos besoins en formation avant d'être dans l'urgence.**
- **Si pas de blocage ou d'urgence, privilégier l'envoi d' email.**

Assistance (2)

Qualifier le plus précisément possible votre demande :

- S'agit-il d'un bug ou d'une demande d'évolution ?
- Pensez à nous communiquer l' « identifiant » (exemple : N° réunion, N° PM...)
- Les utilisateurs concernés
- Détaillez le problème, l'action que vous êtes en train de mener
- N'hésitez pas à nous joindre des copies d'écran

Téléassistance

- Prise en main à distance grâce à TeamViewer
- Vous pouvez facilement télécharger l'application depuis notre nouveau site Syrah.fr.
- Cet outil est très utile à la fois pour l'assistance comme pour les formations à distance

Formation

Vous désirez exploiter tout le potentiel de Griotte !..

Notre métier, c'est aussi de vous accompagner dans la montée en compétence de votre organisation, la prise en main de nouvelles fonctionnalités, le pilotage de votre activité...

La formation est essentielle à la mise en œuvre réussie d'un système d'information. C'est pourquoi chez Syrah Informatique, nous considérons la formation de nos utilisateurs comme un enjeu majeur de notre rôle d'éditeur.

Pour vous donner les moyens d'exploiter Griotte de façon optimale, nous avons mis en place une offre de formation adaptée à vos usages et à vos utilisateurs.

Novice, utilisateur expérimenté ou administrateur, quel que soit le niveau d'utilisation de Griotte, nos modules de formation contribueront à la réussite de votre organisation en développant les connaissances et compétences individuelles et collectives.

L'offre de formation Griotte

L'offre de formation Griotte

Sur toutes les fonctionnalités de votre application



Pour tous les profils d'utilisateurs

Pour tous les niveaux

- Niveau I « Vos premiers pas » : utilisateurs débutants (nouveau collaborateur, nouvelles missions, installation Griotte...), pour acquérir les bases de connaissances fondamentales pour l'utilisation de Griotte et être opérationnel et autonome rapidement
- Niveau II « Optimiser, évoluer et exploiter » : utilisateurs expérimentés, pour se perfectionner, questionner et enrichir sa pratique, basé sur le retour d'expérience
- Niveau expert « Thématiques » : pour se spécialiser dans une thématique métier
- Module nouveau « collaborateur ; stagiaire..."

● **Sur site** (en présentiel)

● **A distance** (e-learning, FOAD)



Sur site ou à distance, pour répondre avec souplesse à vos contraintes et exigences...

Formations en présentiel :

- Combinant exposés théoriques et expérience pratique via des démonstrations techniques et la participation des stagiaires afin de créer une ambiance d'apprentissage stimulante (Niveau I).
- Un retour sur expérience permettant d'améliorer les procédures d'utilisation de Griotte en adéquation avec votre environnement (Niveau II).

- ✓ Présentation interactive
- ✓ Proximité apprenants - formateur
- ✓ Partage d'expérience et de bonnes pratiques entre pairs
- ✓ Exercices collectifs et individuels
- ✓ Modalité adaptée à une formation collective de Niveau I ou II

Des solutions de formation à distance, depuis votre poste de travail :

- en liaison directe avec le formateur par internet (un ou plusieurs collaborateurs – tutorat ou classe virtuelle)
- en autoformation (e-learning) : travail autonome

- ✓ Coût réduit et adaptation aux contraintes de temps
- ✓ Réponse personnalisée à un besoin de formation spécifique
 - ✓ Gain d'efficacité par son aspect personnalisé (possibilité de parcours individualisé)
 - ✓ Modalité adaptée à la formation individuelle de Niveau I, II ou expert



Un diagnostic personnalisé

- Pour vous accompagner dans l'optimisation de l'utilisation de votre application Griotte et vous aider dans le choix des formations à mettre en place, nous réalisons, sur demande, un diagnostic d'utilisation de votre application Griotte .
- Ce diagnostic présente des statistiques d'utilisation sur l'intégralité des fonctionnalités de Griotte vous permettant d'identifier vos points forts et vos axes de progrès.
- Ce diagnostic permet d'alimenter l'élaboration du contenu des formations de Niveau II. Il peut être utilisé dans le cadre d'un parcours individualisé.

Qu'est-ce que le pack découverte ?

- Une formation à distance à l'outil Griotte
- Module Utilisation Générale / tour d'horizon et explication de ce que contient la base de données de votre Griotte
- Durée 2 à 3 heures maximum par stagiaire

Pour qui

Pour tout nouvel arrivant

Objectifs :

- Rechercher/créer/modifier une personne morale et/ou physique
- Lire toutes les informations de la fiche d'une personne morale et physique
- Comprendre l'articulation de Griotte avec les différents modules

A terme, il conviendra de mettre en place des formations plus complètes une fois que les missions du nouvel utilisateur seront clarifiées.

Forum des Utilisateurs

Véritable prolongement du Club Utilisateurs

Il nous permettra :

- Echanger astuces et bonnes pratiques
- De vous fournir de l'information, par le biais d'autres supports
- De faire évoluer Griotte ensemble

Mise en ligne le mardi 3 novembre 2015

Vous accompagner dans votre organisation autour de Griotte

- **Diagnostic d'utilisation et recommandations**
- **Appui à la rédaction des modes opératoires d'utilisation**
- **Appui au pilotage de Griotte par les administrateurs et la direction générale**

Version 1.17

- Simplification du module d'administration
- Suivi des modifications des personnes
- Gestion et mesure de la représentativité patronale

Version 2.0

- Révision design, ergonomie de l'application
- Lancement d'un espace de discussions et de propositions sur le forum Griotte pour les nouvelles fonctionnalités ou l'amélioration des fonctionnalités existantes

15/10/2015

[Retour présentation](#)

Club Utilisateurs du 13/10/2015

15/10/2015

Club Utilisateurs du 13/10/2015

Merci de votre participation

**Rdv « virtuel » sur le forum Griotte
tout au long de l'année ...**

**Et à l'année prochaine pour le
prochain club !**