

Club Utilisateurs du 21/10/2014

Bienvenue

Notre journée

- **10h00** **Accueil**
Métallurgie Rhodanienne et Syrah Informatique
- **10h30** **Le Club Utilisateurs Griotte**
Objectifs, fonctionnement et attentes
- **11h00** **Votre application Griotte**
Nouveautés, évolutions envisagées et souhaitées
- **12h30** **Déjeuner**
- **14h00** **Ateliers fonctionnels / Métiers**
14h00 - 15h00 : Communication ou Réunions
15h00 - 16h00 : Mandats ou Cotisations
- **16h00** **Pause**
- **16h30** **Restitution des ateliers et Conclusion**

Syrah Informatique

- **Création le 21 décembre 2001**
- **Seule société entièrement dédiée aux organisations patronales**
- **6 collaborateurs, 460 K€ de CA en 2014**
- **Leader des logiciels métiers et GRC pour les organisations patronales**

Syrah Informatique : l'équipe



Candice BONOLLO

Assistante de direction

39 ans

Dans l'entreprise depuis mai 2011

Diplômée de l'Ecole Supérieure de Commerce de Grenoble (1998) et titulaire d'un DEA Sciences de Gestion (1999)

Fonctions occupées : gestion administrative, comptable, personnel ; assistance gérant ; accueil téléphonique ; assistance Griotte

Syrah Informatique : l'équipe



Richard QUATRESOUS

Responsable formation

50 ans

Dans l'entreprise depuis septembre 2012

Titulaire d'un BTS Informatique de Gestion (1999), formateur professionnel depuis 2000

Fonctions occupées : formateur Griotte ; offre de formation ; club utilisateurs ; assistance Griotte

Syrah Informatique : l'équipe



Eric MITTON

Responsable technique

48 ans

Dans l'entreprise depuis avril 2009

Titulaire d'une Maîtrise Informatique (1990) et d'un DESS Informatique et intelligence artificielle (1991), spécialiste des technologies dot.net et SQL Server

Fonctions occupées : développements; pilotage technique du pôle informatique ; assistance Griotte

Syrah Informatique : l'équipe



Jean-Michel EYMIN

Développeur informatique

60 ans

Dans l'entreprise depuis juin 2008

Ingénieur diplômé de l'INSA de Lyon (1979), spécialiste des technologies dot.net et SQL Server

Fonctions occupées : développements ; assistance Griotte

Syrah Informatique : l'équipe



Philippe BLANC

Développeur informatique

40 ans

Dans l'entreprise depuis avril 2011

Titulaire d'un BTS de comptabilité et gestion des entreprises (1997) et du Titre professionnel de concepteur développeur de niveau II (2009), spécialiste des technologies dot.net et SQL Server

Fonctions occupées : développements ; web services ; exportations comptables ; assistance Griotte

Syrah Informatique : Evolution

Le développement en quelques chiffres	2007	2011	2014
Collaborateurs	3	5	6
Chiffre d'affaires	158 000 €	315 000 €	460 000 € *
Clients	54	86	121
<i>Dont Griotte</i>	2	64	118
Utilisateurs	468	784	1160
<i>Dont Griotte</i>	100	600	1130

* Prévission

Syrah Informatique : clients Griotte

- **Au 31/12/2014, 118 clients dans 89 départements et 1130 utilisateurs**
- **Principaux réseaux :**
 - **53 Medef territoriaux ou régionaux**
 - **36 chambres syndicales territoriales de l'Uimm**
 - **14 unions territoriales de la Cgpme**

Syrah Informatique demain

- Amélioration continue de Griotte
- Dialogue avec les utilisateurs
- Renforcement du pôle informatique
- Développement des formations à distance
- Renforcement de la présence sur le marché des organisations professionnelles, avec de possibles partenariats avec les structures nationales
- Commercialisation d'un outil de gestion de l'environnement institutionnel pour les entreprises et autres organisations non professionnelles

Net Influa

Le Club Utilisateurs Griotte

- **Partager savoir faire et expérience**
- **Être force de proposition**



- **Le Club Utilisateurs Griotte c'est :**
 - **Une réunion annuelle**
 - **Un Forum au quotidien**

Pourquoi un Club Utilisateurs ?

- Syrah Informatique souhaite **favoriser le partage des connaissances et l'échange d'expériences** autour de Griotte. Elle désire **faire émerger les meilleures pratiques** afin que chacun de ses clients perfectionne son utilisation.
- Par ce Club, Syrah Informatique cherche également à **recueillir les attentes** de la communauté **sur les évolutions** de son offre applicative.
- Enfin, le Club Utilisateurs constitue également un canal privilégié pour Syrah Informatique, lui permettant de **renforcer sa communication sur l'actualité de Griotte et ses services**.

Qui peut devenir membre ?

- **En priorité :**
Administrateurs de l'application Griotte et Dirigeants de votre organisation
- **Tout autre utilisateur Griotte après accord de l'Administrateur Griotte au sein de votre organisation**

Comment fonctionne le Club ?

- **Le Club utilisateurs se déroule sur 1 journée. Syrah Informatique s'engage à animer le Club Utilisateurs, à organiser une session annuelle. (Prochain Club Utilisateurs : Septembre/octobre 2015)**
- **La réunion annuelle du Club Utilisateurs est organisée par Syrah informatique. Les futurs participants s'inscrivent via une invitation transmise par mail**
- **La réunion annuelle du Club Utilisateurs regroupe l'ensemble des clients de Syrah Informatique. L'inscription est gratuite. Chaque organisation délègue entre 1 et 3 représentants.**
- **Mise en place d'un forum permettant de façon quotidienne de pouvoir consulter, échanger, télécharger, questionner...**

Les fonctionnalités de base de Griotte

- **Gestion des personnes morales et physiques de votre environnement**
- **Gestion des adhésions et des cotisations**
- **Gestion des mandats**
- **Gestion des instances de vos organisations**
- **Gestion des abonnements**
- **Gestion de vos contacts (relations): consultations, prospection et fidélisation, réunions**
- **Gestion de vos mailings, emailings et SMS (V1.16)**
- **Gestion des centres d'intérêt et réseaux sociaux (V1.16)**
- **Gestion d'un intranet d'informations**

Les fonctionnalités → Mes métiers

- Gestion des personnes morales et physiques de votre environnement → **Influer**
- Gestion des adhésions et des cotisations
- Gestion des mandats → **Influer**
- Gestion des instances de vos organisations
- Gestion des abonnements → **Influer et Informer**
- Gestion de vos contacts (relations): consultations → **Conseiller**, prospection et fidélisation, réunions → **Animer**
- Gestion de vos mailings, emailings et SMS (V1.16) → **Influer et Informer**
- Gestion des centres d'intérêt et réseaux sociaux (V1.16) → **Influer et Informer**
- Gestion d'un intranet d'informations → **Informer**

Les fonctionnalités additionnelles de Griotte

- **Gestion des ventes et stocks de produits et services**
- **Plateforme de gestion des consultations inter-organisations**
- **Création d'une consultation à partir d'un email Outlook**
- **Mise à disposition de Web services pour sites Internet (agenda des réunions, inscriptions en ligne, annuaires, codes d'accès à un extranet, mises à jour, etc.)**
- **Pratiques de gestion**
- **Enquêtes en ligne**
- **Couplage Téléphonie Informatique (CTI)**
- **Exportations vers logiciels de comptabilité (Sage, Cegid, Ciel, Proginov, EBP)**

Parution de nouvelles versions de Griotte

- 15 versions de 2006 à 2013 (2 versions / an)
- V1.15.0c en mai 2013
- V1.16.Beta en juin 2014 (18 clients installés entre juin et septembre)
- V1.16.0a en octobre 2014 (ensemble des clients)
- Rythme souhaité d'une version majeure/ an (hors release)

Les nouveautés de la V1.16

- **Envoi de SMS**
- **Réseaux sociaux**
- **Personnalisation du formulaire d'inscription en ligne**
- **Gestion d'espaces associés aux réunions**
- **Filtres et tris des exportations et éditions de réunions**
- **Emailings associés aux réunions**
- **Alertes et emailings associés aux inscriptions en ligne aux réunions**
- **Facturation des réunions**
- **Fonctionnalités emailings :**
 -  Insérer un lien hypertexte vers un document (évitant ainsi de passer auparavant par le menu Administration/Gestion des documents Griotte)
 -  Insérer une image (évitant également de passer auparavant par le menu Administration/Gestion des documents Griotte)
 -  Insérer un tag (champ de fusion ou formulaire d'inscription à une réunion)
 -  Ajouter la fonction de tracking permettant de suivre les ouvertures de l'emailing par destinataire

Les nouveautés de la V1.16

- Six nouveaux tableaux de bord (33 au total compilant 237 critères de sélection)
- Deux nouvelles requêtes (21 au total compilant 390 critères de sélection)
- 43 nouveaux champs disponibles à l'exportation des recherches-extractions
- Nouvelle interface de gestion des groupes
- Appels de cotisation entre 2 dates anniversaire
- Gestion complète des mandats via l'onglet Mandats
- Gestion de la répartition interprofessionnelle des mandats
- Amélioration de la gestion des instances
- Transferts de contacts
- Diverses améliorations ergonomiques (accueil, pages de personnes, etc.) et fonctionnelles (i.e. consultations)

Les nouveautés envisagées

Autour de 4 axes :

 **Efficacité**



 **Simplicité**



 **Interopérabilité**



 **Fonctionnalités**



10 grandes nouveautés envisagées



	Efficacité	Simplicité	Interopérabilité	Fonctionnalités
Codes à barre	✓			✓
Convertisseur de cartes de visites	✓	✓		
Synchronisation contacts	✓		✓	
Synchronisation agendas	✓		✓	
Application smartphone	✓		✓	
Charte graphique et ergonomie		✓		
Module de gestion des candidatures (mandats)	✓			✓
Dématérialisation gestion des cotisations	✓			✓
Flux d'informations en continu	✓			✓
Module dynamique de statistiques	✓			✓

10 améliorations projetées



	Efficacité	Simplicité	Interopérabilité	Fonctionnalités
Simplification du module d'administration	✓	✓		
Simplification du publipostage	✓	✓	✓	
Zones de listes déroulantes à choix multiples	✓	✓		
Requête Autres Informations PM/PP	✓	✓		✓
Programmation de l'envoi des emailings	✓			✓
Alertes paramétrables (mandats, réunions)	✓	✓		
Liste d'éditions normalisées (mandats)	✓	✓		✓
Option emailings « Mettre assistantes en cc »	✓			✓
Recherche phonétique et historique	✓			✓
Clarification nomenclature des mandats	✓	✓		

Les nouveautés "masquées"

Autour de 4 axes :

 **Sécurité**



 **Puissance**



 **Rapidité**



 **Réactivité**



5 grandes nouveautés "masquées"



	Sécurité	Puissance	Rapidité	Réactivité
Passage en protocole https	✓			
Passage en version SQL Enterprise		✓	✓	
Evolution serveurs d'hébergement		✓	✓	✓
Technologie de développement « JQuery »		✓	✓	✓
Gestion des erreurs			✓	✓

Les nouveautés et améliorations souhaitées par les utilisateurs (mini-sondage du 13/10/2014) page 1/2

- **Module de gestion d'agendas des utilisateurs de Griotte**
- **Interopérabilité avec d'autres ERP**
- **Désabonnement aux newsletters**
- **Distinction systématique des organisations d'adhésion dans tous les modules**
- **Critères supplémentaires dans les extractions et exportations associées**
- **Simplification de la gestion des feuilles de style**

Les nouveautés et améliorations souhaitées par les utilisateurs (mini-sondage du 13/10/2014) page 2/2

- **Module d'importation de PM-PP-Rôles**
- **Amélioration de l'annuaire des mandats**
- **Requêtes et tableaux de bord anciens mandataires**
- **Emailings : duplication des emailings intégrant la duplication des contacts**
- **Rapidité d'affichage pages PM-PP**
- **Rapidité création d'une consultation**

Evolution et améliorations souhaitées

Vote des utilisateurs

 **A vos stylos !**



Améliorer sa pratique de Griotte

- **Echanger avec ses pairs : le club utilisateurs et ses outils**
- **Le diagnostic d'utilisation**
- **Les formations ciblées**
- **La mise en place de process internes d'utilisation**

L'offre de formation Griotte

Sur toutes les fonctionnalités de votre application



Pour tous les profils d'utilisateurs
Pour tous les niveaux

- Niveau I « Vos premiers pas » : utilisateurs débutants (nouveau collaborateur, nouvelles missions, installation Griotte...), pour acquérir les bases de connaissances fondamentales pour l'utilisation de Griotte et être opérationnel et autonome rapidement.
- Niveau II « Optimiser, évoluer et exploiter » : utilisateurs expérimentés, pour se perfectionner, questionner et enrichir sa pratique, basé sur le retour d'expérience.
- Niveau expert « Thématiques » : pour se spécialiser dans une thématique métier.

- Sur site (en présentiel)
- A distance (e-learning, FOAD)

Club Utilisateurs du 21/10/2014

Merci de votre participation