

FORMATEUR LOGICIEL CRM (H/F)

Entreprise :

Editeur et Intégrateur de nos propres solutions CRM, 100% made in France de la R&D au service clients, **EUDONET** propose une gamme de solutions logiciels disponible en version SaaS (Cloud) et Intranet. Plus de 1000 clients nous font confiance depuis 18 ans notamment dans le secteur associatif, l'enseignement supérieur, le secteur public et les entreprises. Nous nous ouvrons en permanence à de nouveaux marchés d'expertise et recherchons des talents pour accompagner notre croissance en France comme à l'international ! **Eudonet recrute un Formateur Logiciel CRM (H/F).**

Votre mission ?

Véritable ambassadeur (-rice) de la marque Eudonet, vous animez les formations utilisateurs et administrateurs sur nos solutions CRM métier Eudonet en inter et intra entreprise. Vous formez les collaborateurs de l'EudoTeam.

Après une période de formation à nos solutions et méthodes, vous prenez en charge :

- L'animation de sessions de formation sur les modules Eudonet.
- L'élaboration des programmes de formation et des supports de cours.
- La rédaction et de la mise à jour des supports de formations.
- La gestion administrative des formations.

Reconnu(e) comme référent(e) par nos clients, vous êtes acteur(-rice) de l'amélioration de l'expérience utilisateur et intervenez ponctuellement au support clients pour assurer des missions d'assistance et de formation sur nos solutions CRM auprès des utilisateurs.

Profil recherché :

Diplômé Bac+2, vous avez une première expérience significative de formateur ou une forte appétence pour ce métier.

Vous êtes autonome, organisé(e) et rigoureux(-euse) et avez une excellente communication écrite comme orale. Pédagogue, vous aimez vous investir dans la gestion de la relation clients. Mobile, vous pouvez assurer des formations sur toute la France. Pédagogue, vous assurez la montée en compétences de nos utilisateurs clients.

EudoTeam

- 130 femmes et hommes basés à Courbevoie, Lyon et Montréal-Canada.
- Une entreprise à taille humaine, valorisant l'échange et le travail en équipe.
- Une entreprise française résolument tournée vers l'international.
- Un plan de formation volontariste.

Vous souhaitez rejoindre une équipe dynamique au fait des technologies innovantes. Vous partagez nos valeurs : Humilité, Performance, Collaboration et Agilité dans la bonne humeur ? Ce poste est fait pour vous, rejoignez l'EudoTeam !

Contact :

- CV plus lettre de motivation à recrut@eudonet.com
- <https://fr.eudonet.com/>

Toute personne à besoins particuliers est bienvenue