

Manuel d'utilisation



Tout Griotte (ou presque) dans votre poche !

Syrah Informatique - Juin 2017



Griotte Mobility : tout Griotte (ou presque) dans votre poche !

Délégués ou secrétaires généraux, chargés de développements, vous êtes quelques-uns à être nomades et à avoir besoin d'accéder aux contacts de Griotte lorsque vous êtes en déplacement : votre seul lien avec le monde numérique est votre smartphone !

## 1 – Qui peut accéder à Griotte Mobility ?

Tous les utilisateurs ayant un compte Griotte, sans exceptions, peuvent accéder à Griotte Mobility.

## 2 – Comment accède-t-on à Griotte Mobility ?

C'est très simple, une seule adresse internet pour tous :

<https://griotte.everycontact.fr>

Il vous suffit ensuite de vous identifier avec vos adresse mail d'utilisateur associée à votre compte Griotte et vos mot de passe habituel.

## 3 – A partir de quand puis-je accéder à Griotte Mobility ?

Après en avoir fait la demande par téléphone au 04.91.72.61.15 ou par e-mail à [direction@syrah.fr](mailto:direction@syrah.fr), nous vous configurerons l'accès à Griotte Mobility et vous enverrons un avenant à votre contrat Griotte (contrat de location ou d'assistance), modifiant les conditions générales d'utilisation et d'accès à vos données. L'accès est sans surcoût.

## 4 – Que vais-je trouver dans Griotte Mobility ?

Vous pourrez y trouver tous les contacts professionnels, (onglet collaborateurs) ainsi que les Personnes Physiques enregistrées dont les coordonnées sont renseignées. Tous les jours, entre 7h30 et 8h30, les données sont actualisées dans Griotte Mobility.

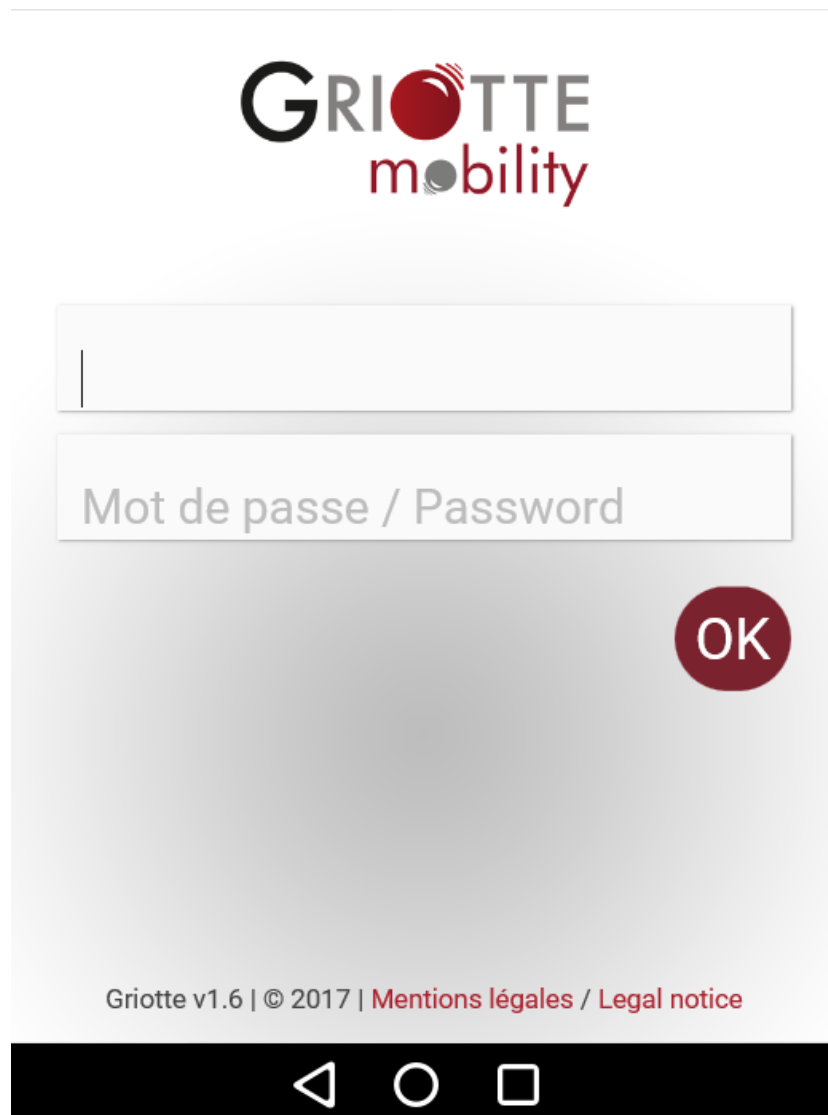
## 5 – Sur quels dispositifs puis-je utiliser Griotte Mobility ?

Griotte Mobility est une application Web, compatible avec tous les smartphones et les principaux navigateurs du marché. (Testé sous Android, iPhone et Windows phone). De plus, Griotte Mobility est utilisable sur tout type de tablette connectée à internet, et, bien sûr, sur PC et Mac.

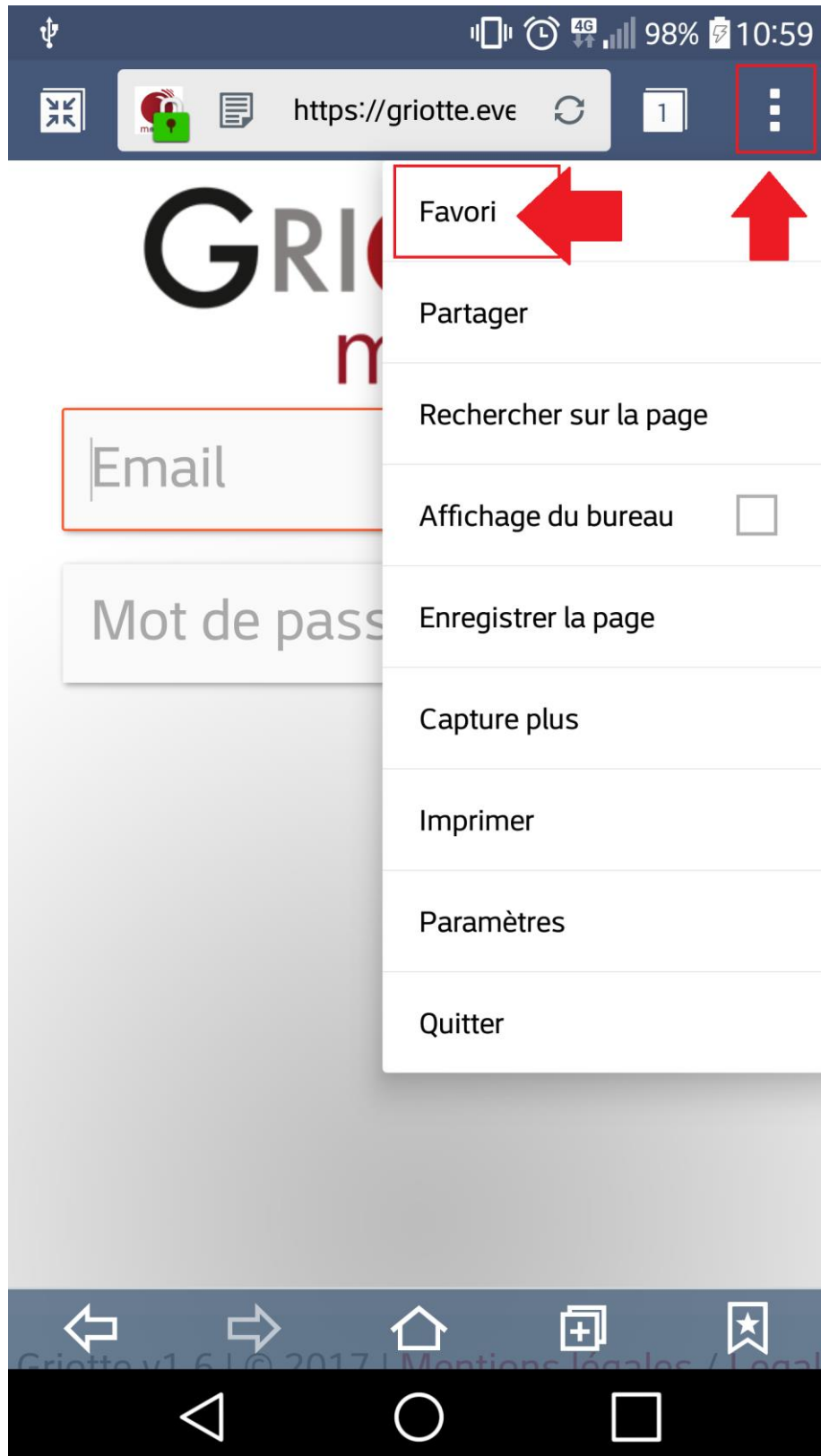
Avant toute chose : Dans un but pratique, et ce, pour ne pas avoir à entrer manuellement l'adresse de Griotte Mobility à chaque lancement, nous vous conseillons de créer un raccourci directement sur la page d'accueil de votre appareil (Téléphone ou Tablette Android).

Voici la méthode en quelques étapes (voir page 10 pour la méthode sur iPhone) :

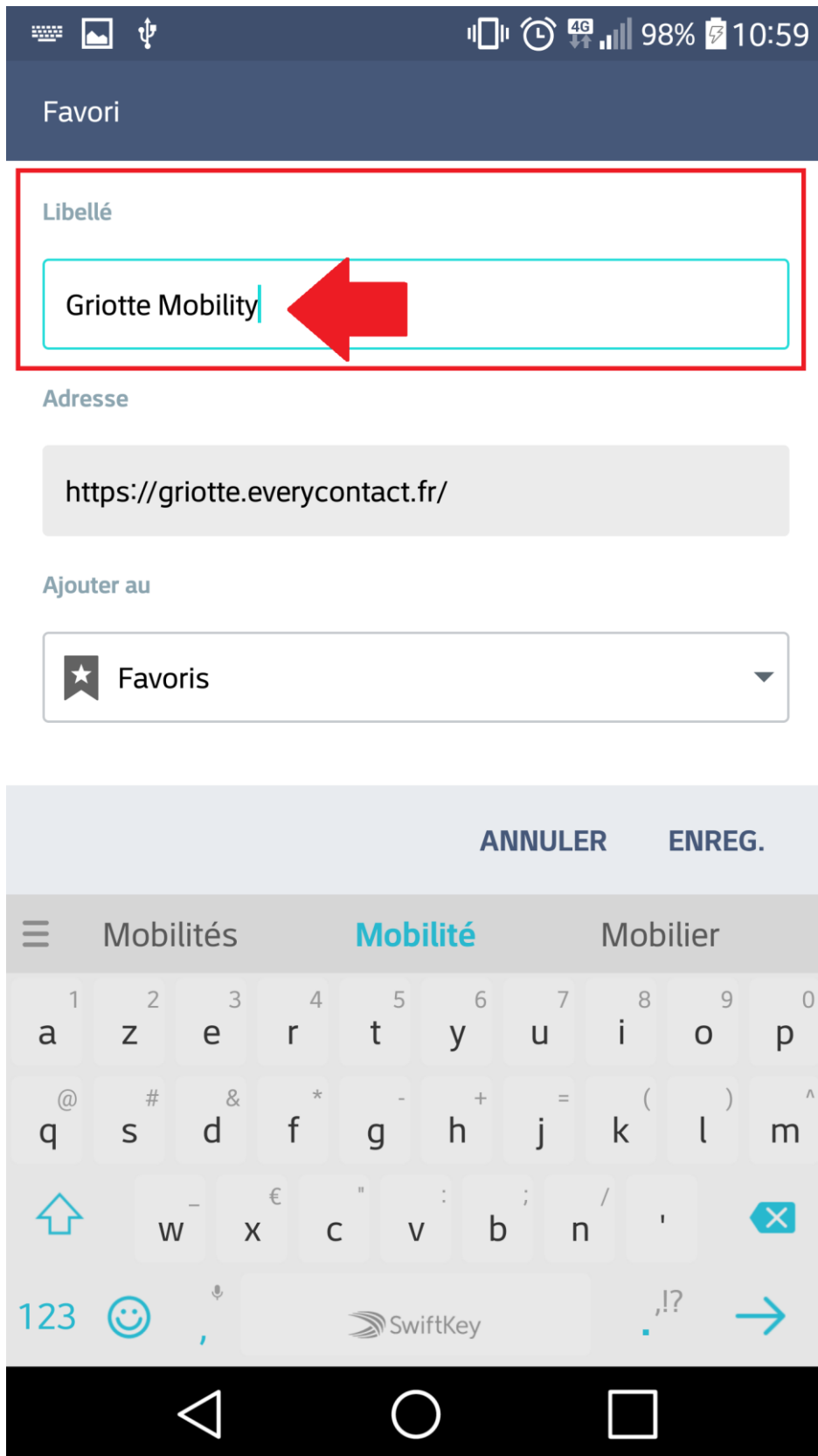
Pour le premier lancement de Griotte Mobility, entrez dans votre navigateur l'adresse de connexion <https://griotte.everycontact.fr>. Vous obtiendrez la page d'accueil suivante :



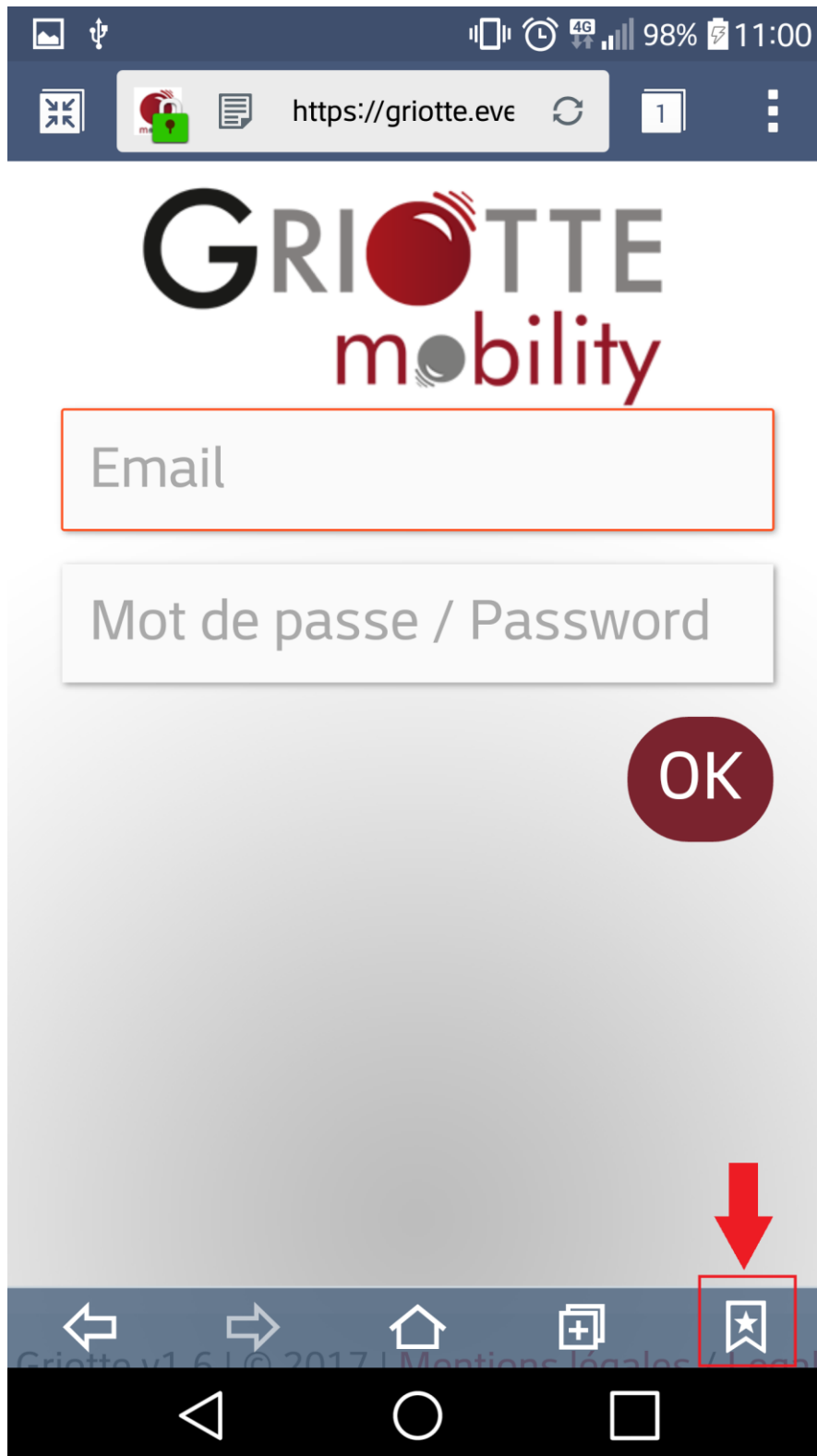
Appuyer d'abord sur la touche de menu puis appuyer sur « Favori » afin d'enregistrer le site dans votre liste de favoris :



Nous vous invitons à renommer ce favori en « Griotte Mobility », afin d’avoir le bon libellé sur votre futur raccourci :

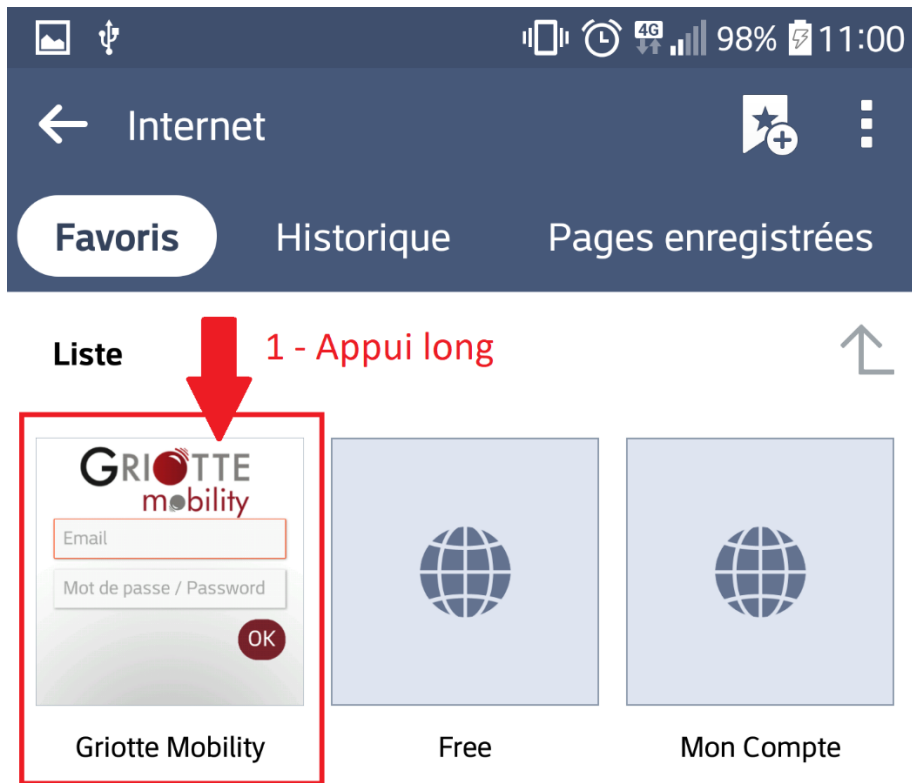


Le « Favori » de Griotte Mobility étant créé, il faut maintenant l'ajouter sur votre page d'accueil. Votre navigateur par défaut Android possède une fonction « Favoris » en bas à droite comme sur l'image ci-dessous :



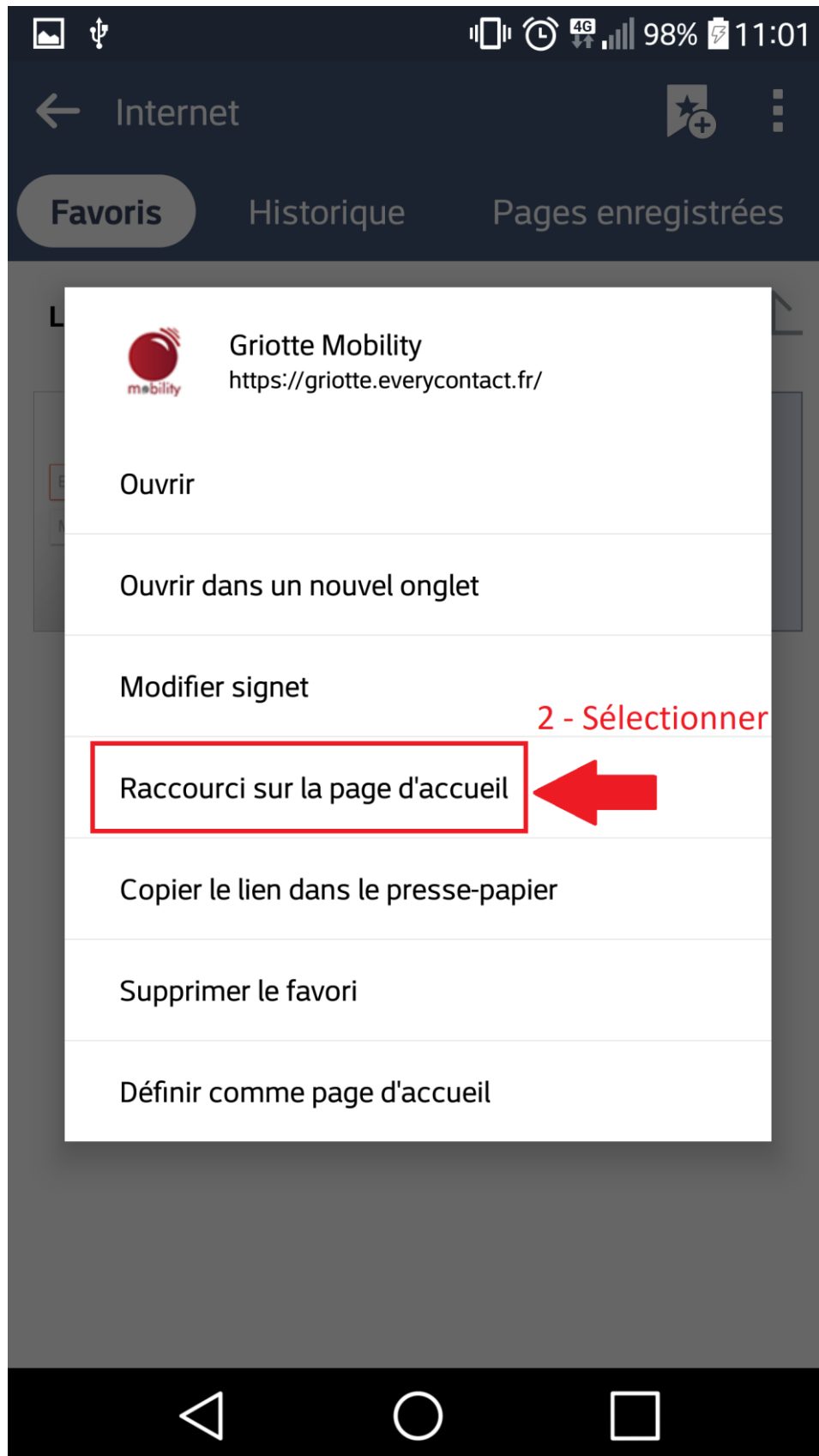
Un simple appui sur cette fonction vous affichera la liste de vos favoris enregistrés.

Un appui long sur le favori que vous avez nommé « Griotte Mobility » vous permettra d'afficher un menu contextuel :

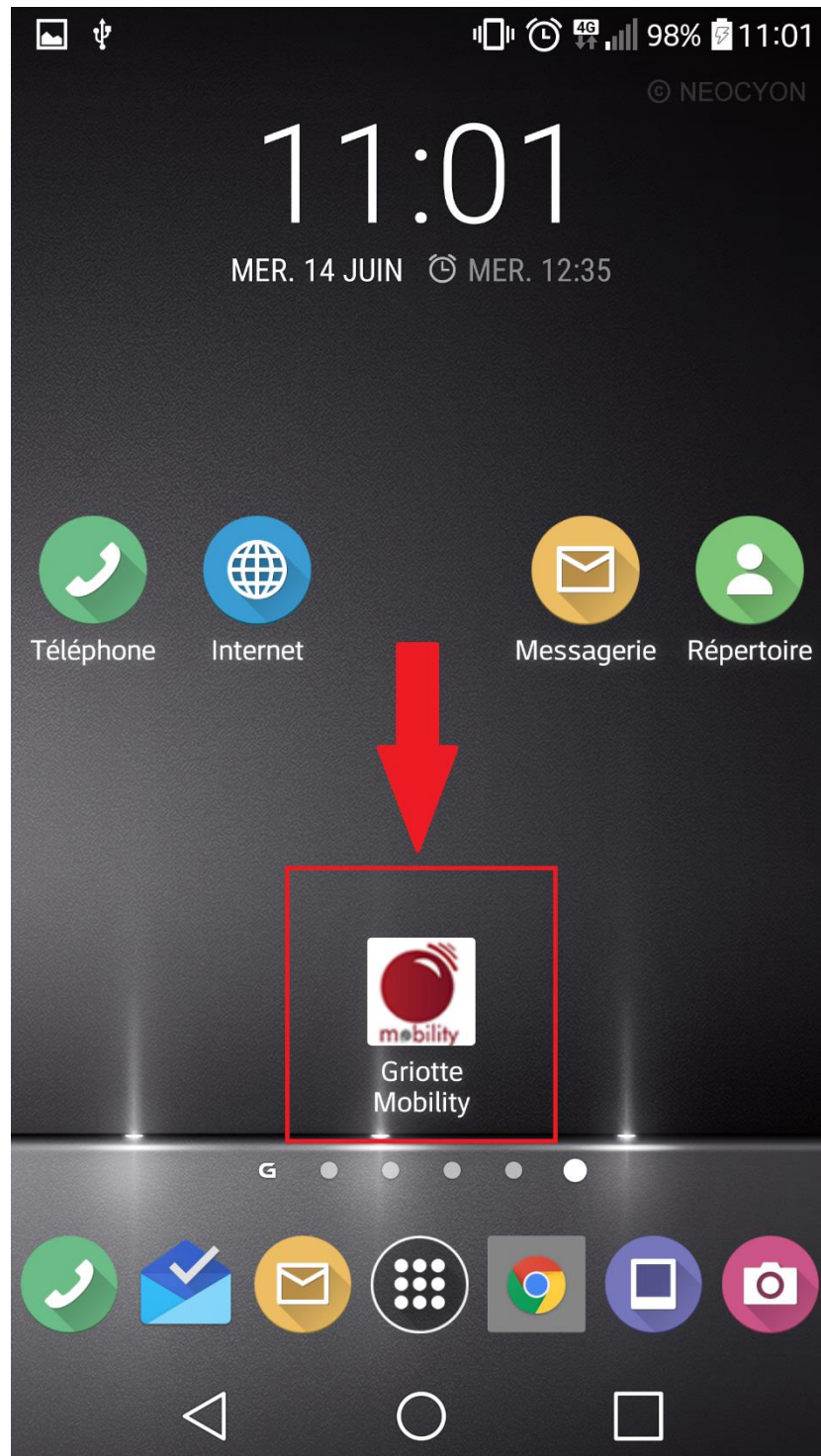




Dans ce menu contextuel, choisissez « Raccourci sur la page d'accueil » :

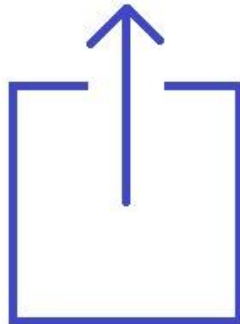


Et voilà ! Votre page d'accueil possède maintenant son favori vers Griotte Mobility !



Méthode pour mettre un raccourci Griotte Mobility sur l'écran d'accueil d'un **iPhone** :

Lorsque, dans votre navigateur SAFARI pour iPhone, vous êtes parvenus à l'adresse <https://griotte.everycontact.fr>, cliquez sur l'icône de menu :



Sur le menu qui apparaît alors, cliquez sur le « + » qui ajoute un raccourci sur l'écran d'accueil, comme ci-dessous :

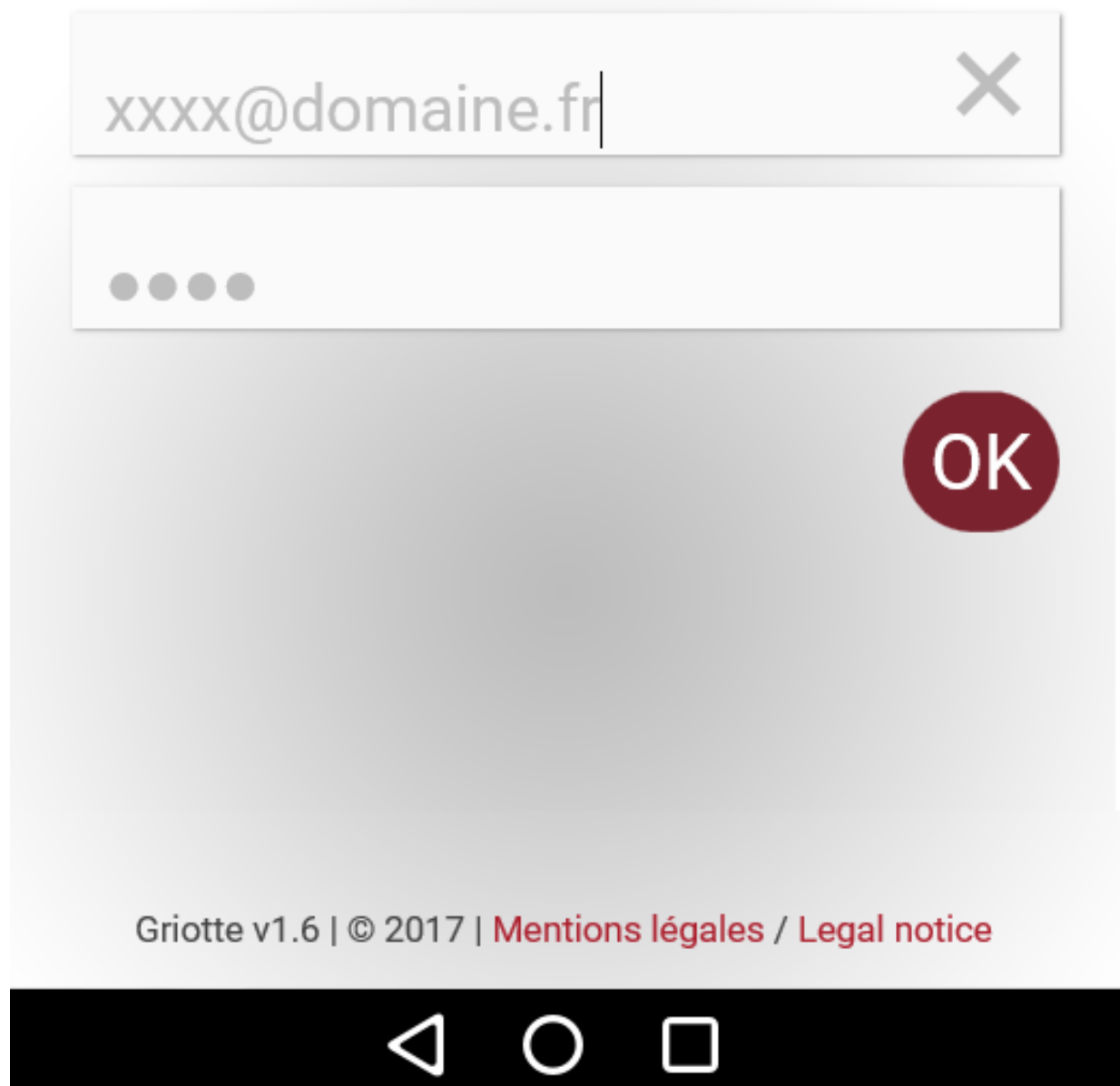


Nommez le raccourci comme bon vous semble (Griotte, par exemple, comme dans la capture d'écran ci-dessous) :



Cliquez sur AJOUTER, et le tour est joué, votre iPhone revient directement sur votre écran d'accueil et l'icône de Griotte est bien là !

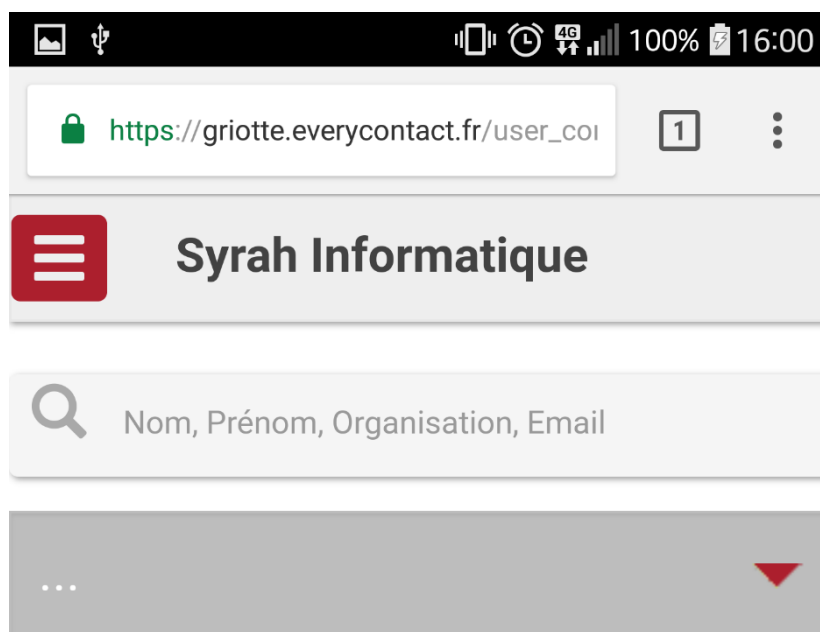
À présent, nous allons pouvoir lancer Griotte Mobility de votre page d'accueil.



Dans le champ du haut, entrer  votre adresse mail d'Utilisateur Griotte (Attention : on parle bien de l'adresse mail et non pas de votre identifiant Griotte).

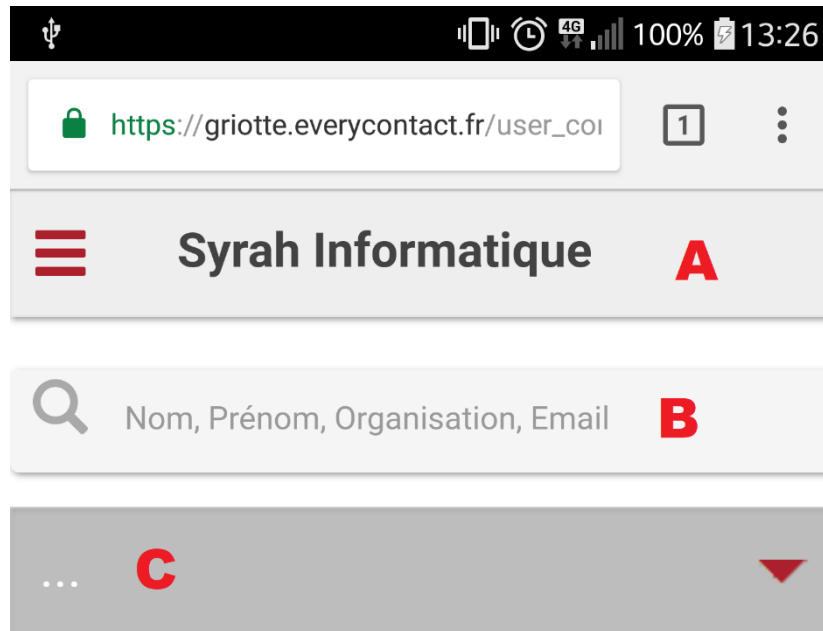
Dans le champ du bas, entrer votre mot de passe Griotte habituel.

Appuyez ensuite sur « Ok », vous voilà identifié(e) :

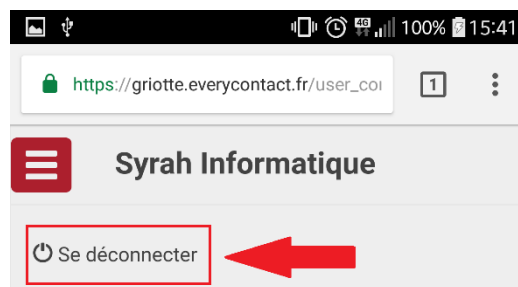


L'écran d'accueil de Griotte Mobility se compose de trois zones distinctes que vous retrouverez sur la figure ci-dessous :

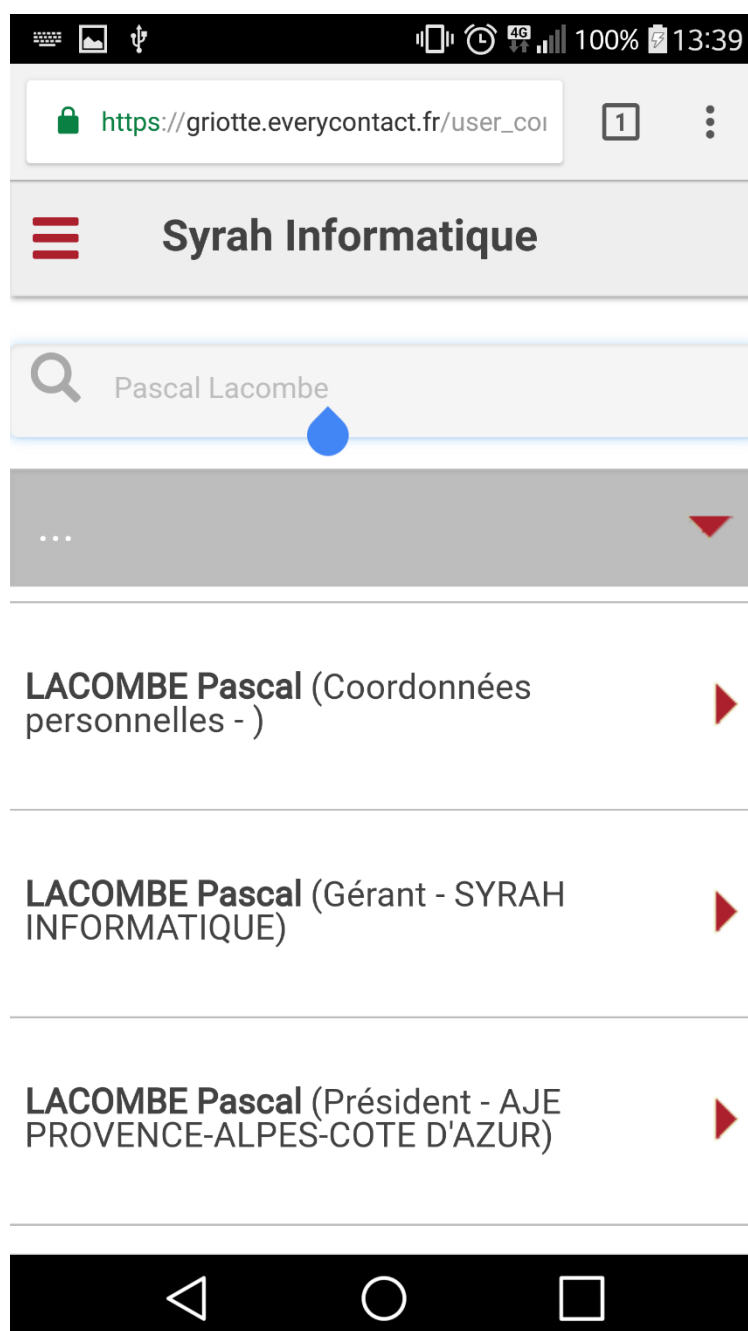
En A, le nom de la base sur laquelle vous êtes connecté(e) ; en B, le champ de recherche « absolu » ; en C, le menu de recherche par Fonction Professionnelle.



Un appui sur le menu de la zone A vous permettra de vous déconnecter :

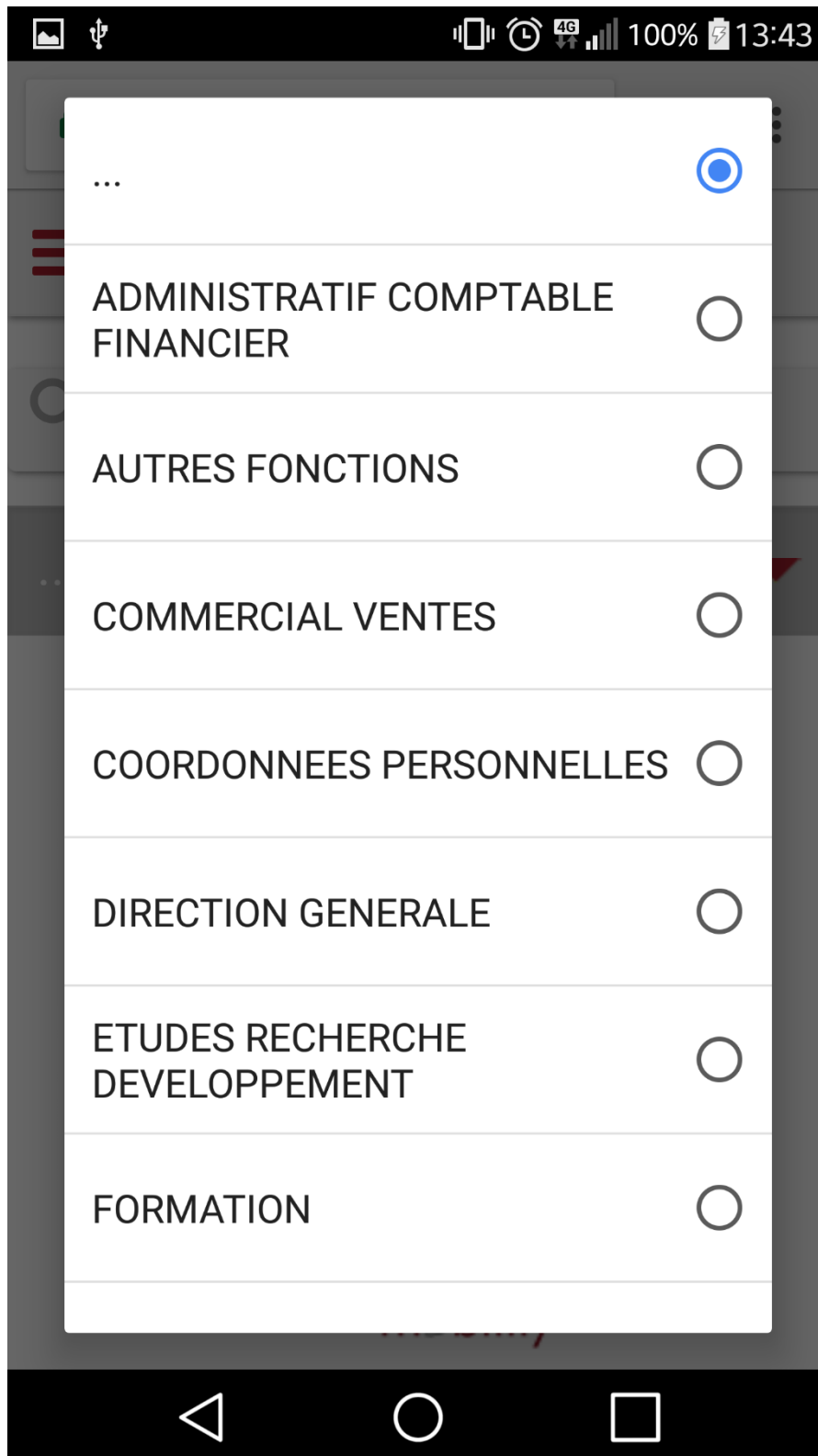


La saisie dans le champs B, d'un nom, vous affichera les résultats correspondants au personnes physiques entrées dans votre base de données Griotte :

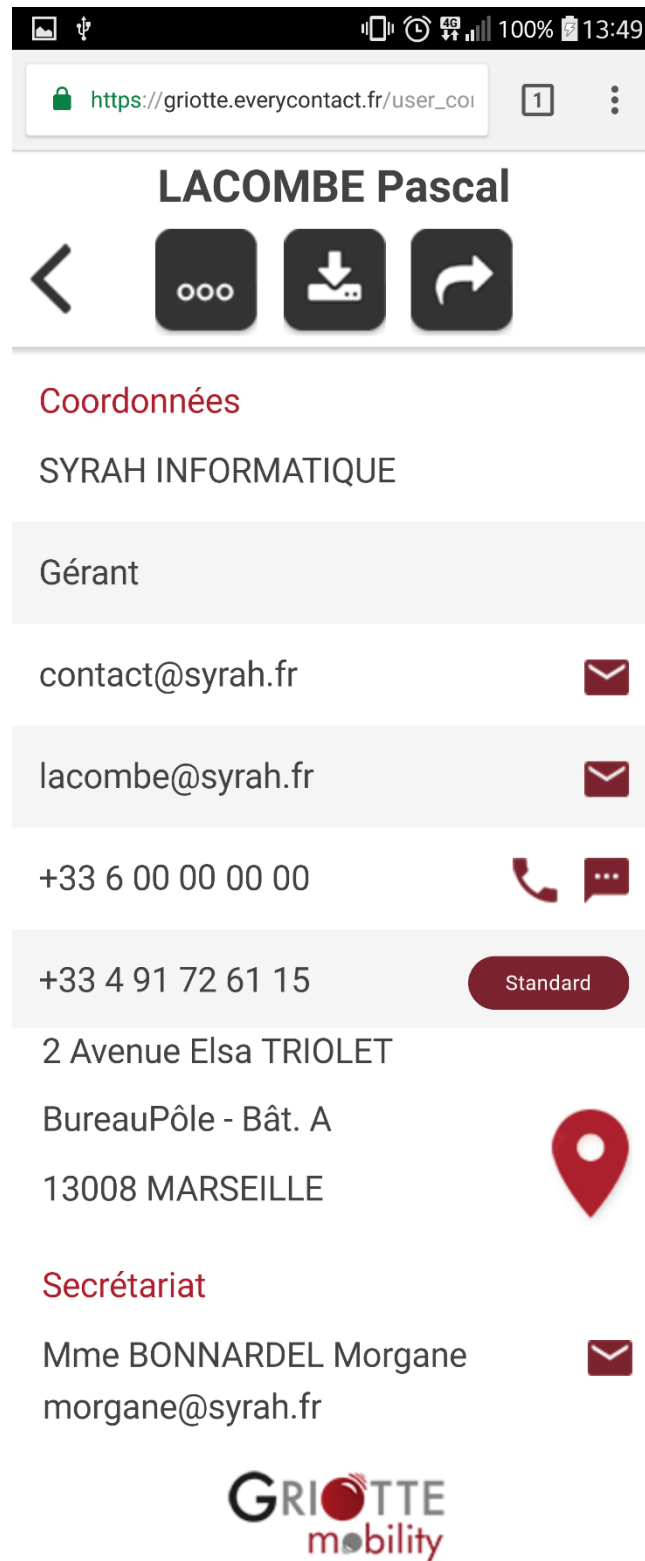




En revanche, l'appui dans le champ de recherche C, par catégorie de fonction professionnelle, donc, vous donnera accès à une liste dans laquelle vous pourrez choisir une des catégories professionnelles entrée dans le logiciel GRIOTTE :



Que vous ayez fait une recherche nominale ou par catégorie, un simple appui sur le nom de la personne choisie vous donnera accès à sa fiche de Personne Physique issue de Griotte :



The screenshot shows a mobile browser interface. At the top, the status bar displays signal strength, 4G, 100% battery, and the time 13:49. The address bar shows the URL [https://griotte.everycontact.fr/user\\_coi](https://griotte.everycontact.fr/user_coi). The main heading is **LACOMBE Pascal**. Below the heading are navigation icons: a back arrow, a menu icon (three dots), a download icon, and a share icon. The section **Coordonnées** is highlighted in red. It lists the company **SYRAH INFORMATIQUE** and the role **Gérant**. Contact information includes the email [contact@syrah.fr](mailto:contact@syrah.fr), [lacombe@syrah.fr](mailto:lacombe@syrah.fr), and the phone number **+33 6 00 00 00 00**. A second phone number **+33 4 91 72 61 15** is shown with a **Standard** label. The address is **2 Avenue Elsa TRIOLET, BureauPôle - Bât. A, 13008 MARSEILLE**. The **Secrétariat** section is also highlighted in red, listing **Mme BONNARDEL Morgane** with the email [morgane@syrah.fr](mailto:morgane@syrah.fr). The Griotte Mobility logo is at the bottom.

© 2017 | Mentions légales

**Légende d'une fiche Griotte Mobility :**



: Ouvrir la fiche de la Personne Physique dans Griotte



: Télécharger la fiche en format VCF (Format Microsoft universel)



: Envoyer par e-mail la fiche VCF



: Envoyer un e-mail



: Appeler le numéro sélectionné



: Envoyer un SMS au numéro sélectionné

Standard

Joindre le standard de la Personne Morale d'où est issue la p. physique



: Localiser l'adresse (ouvre Google MAPS)